

RAPPORT D'ACTIVITÉ

URHAJ ILE-DE-FRANCE



2020



+ **Tellement
que du
logement !**

SOMMAIRE

6

**Développer les compétences
et échanger sur les pratiques**

**Soutenir le développement et
favoriser l'accueil des publics**

14

22

**Communiquer et témoigner
de la situation des jeunes**

**Le réseau et
l'association régionale**

26

Edito

Gardez jalousement ce Rapport d'activité ! Dans quelques années il vaudra de l'or et vous pourrez dire en le montrant à vos petits-enfants : « moi, j'ai fait 2020 ! ».

Vous excuserez, je l'espère, cette entrée en matière un peu décalée, mais cette année le vaut bien, non ? tant elle aura été totalement hors normes (pour ma première en tant que Président, vous admirerez mon sens du timing !)

J'en profite pour saluer et embrasser, avec les distanciations sociales qui s'imposent, l'autre Patrick (HOCHEDÉ), parti juste à temps, après 10 ans de présidence - et quelle présidence ! - Bien vu !

Entrée en matière un peu décalée donc, mais qui, en inscrivant en filigrane l'espoir que 2021 sera bien l'année de l'après Covid, affiche d'emblée l'état d'esprit que nous avons su collectivement mobiliser cette année : celui d'un optimisme « militant » !

Malgré l'accumulation des restrictions, des interdits et des annonces anxigènes : « déprime interdite » a été notre mot d'ordre ! Car, et nous l'avons tout de suite compris, les jeunes que nous accueillons sont et seront en première ligne sur le front des conséquences sociales, psychologiques et économiques de cette crise.

Une fois de plus j'allais dire, nous avons dû nous adapter. Mais cette fois-ci dans un contexte sans précédents. Et, au prix d'un formidable mouvement collectif de solidarité, de partage, d'échanges entre pairs, nous avons su démontrer que s'adapter n'est pas se soumettre aux événements.

Bien au contraire, c'est résister, construire de nouvelles réponses, de nouvelles solutions pour maintenir notre ambition de participer à la construction d'un monde plus juste et plus solidaire, notamment envers sa jeunesse.

Et, oui aussi, en affichant, pour le moins, les limites de son efficacité, la période a sans doute définitivement démontré que la verticalité avait fait son temps ! Transversalité, échanges directs, co-constructions doivent - et ont su au sein de notre union - reprendre leur place et leur capacité d'agir dans la cité.

Au fil des pages que vous allez lire, ce Rapport d'activité d'une année hors normes, vous racontera comment nous avons su, nos structures, nos équipes et nos jeunes résidents, souvent avec le soutien de nos partenaires, nous réinventer pour tenir notre engagement collectif d'être toujours plus « utiles aux jeunes et aux territoires »... Bref : d'être toujours « tellement plus que du logement ».

Bonne lecture !

Patrick PANNEVEL

Président de l'URHAJ Ile-de-France



Faits marquants

Janvier



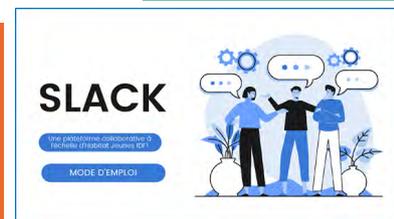
La Fabrique « Utilité sociale »

Mars



Distribution de masques

Mai



Lancement d'une plateforme collaborative régionale

Juillet



Campagne « Etre utile aux jeunes et aux territoires »

Novembre



Séminaire régional en ligne

Décembre



Distribution de chèques services (aide alimentaire)

Décembre - Janvier 2021



Distribution de 73 ordinateurs portables aux résidents

Ils - Elles témoignent !



“ On est capables, en équipe, de dire qu'on a surmonté ensemble quelque chose qui n'était pas simple à assumer. Tout n'est pas tout beau, tout n'est pas tout rose, mais je me suis dit qu'effectivement nos résidences « c'est bien + que du logement ». Eh bien il est aussi là le « bien plus ». C'est ÇA.

Bien sûr, il y a tout ce qui est lié au logement et on a un accompagnement complet à proposer à nos résidents. **Mais, au-delà de tout cela, pour moi et pour nous « plus que du logement » a pris tout son sens. »**

MOBILISATION

Abdel Afquir

Directeur Association Jeunesse

UTILITE SOCIALE

“ Le fait de tisser des liens et de s'épanouir soi-même, c'est ce à quoi le foyer m'a le plus servi. Quand je regarde en arrière et quand je regarde la personne que j'étais avant de venir, ça n'a aucun rapport. Je pense que ça m'a permis de m'ouvrir, de découvrir tant de personnalités différentes, de métiers différents, de nationalités différentes... **c'est vraiment une porte ouverte sur le monde ! »**

Marianne

Ancienne résidente FJT Reuilly - Paris 12

LOGEMENT

“ Mon entrée en FJT a été un **sou-lagement** parce que c'était vraiment compliqué. Autant sur le plan physique que psychologique. Ma façon d'être s'est améliorée, tout le monde m'a dit qu'au fur et à mesure ça allait mieux. Au sein de la résidence, j'ai organisé un atelier de découverte en informatique avec une dizaine de participants. Avec le parcours que j'ai eu, je me suis dit autant prendre confiance, se lancer et faire des choses que je ne faisais pas d'habitude. »

Jeune anonyme

Résident Relais jeunes (Seine-et-Marne)

“ J'ai eu un déclic et j'ai eu l'envie de vraiment faire quelque chose...”

Pour l'instant, les masques que j'ai faits sont destinés aux travailleurs du foyer et le personnel soignant, mais je me suis dit qu'on les aiderait aussi en se protégeant nous. Du coup je vais préparer plusieurs patrons de masques, puis je vais expliquer aux filles comment faire... c'est assez simple ! J'ai trouvé des tutos pour faire des masques sans couture, les filles pourront en faire un pour elles-mêmes. »

INITIATIVES

Maéva

Résidente FJT Jeune Cordée - Paris 9



Retrouvez l'ensemble des témoignages :
www.urhaj-idf.fr/2020-vue-par-le-reseau

1

**Développer les
compétences et
échanger sur les
pratiques**

Se réinventer : de nouveaux formats d'échange à distance

S'il fallait retenir une leçon des bouleversements de l'année 2020, c'est l'importance du lien. Le lien que les professionnels ont su maintenir avec les résidents mais aussi le lien entre les professionnels de différentes structures.

C'est donc pour rester en lien et faire face ensemble aux difficultés que nous avons redoublé d'effort pour proposer de nouveaux formats d'échange à distance tantôt pour mutualiser, co-construire, réfléchir, s'outiller, trouver des solutions... Ainsi 17 actions en visioconférence totalisant 105 participations ont pu avoir lieu.

Groupe d'analyse de pratiques et de co-développement

Dans un contexte où les souffrances psychiques des jeunes étaient démultipliées, 4 groupes d'analyse de pratiques animés par un psychologue clinicien ont été mis en place. Ils ont permis aux équipes d'analyser des situations préoccupantes et d'essayer de dégager ensemble des pistes de solution grâce à l'expérience des collègues et à l'expertise de la psychologue.

Sur un modèle similaire, les cadres et équipes de direction ont pu participer à 3 groupes de co-développement animés par un coach spécialisé.



Éch@ngeons socio-éduc

Format assez libre qui permet aux équipes socio-éducatives de prendre du recul sur une thématique et de s'inspirer des actions mises en place dans d'autres résidences. Sur ce modèle, 3 échanges ont pu avoir lieu sur : les besoins des jeunes lors du déconfinement et comment les

accompagner, la mise en place d'actions collectives compatibles avec les mesures de distanciation sociale, rendre les fêtes de fin d'année joyeuses dans un contexte sanitaire contraint. Une rencontre s'est également tenue entre personnels de directions pour échanger sur le déconfinement et la reprise d'activité.

Éch@nges urhajiens

Rencontres numériques entre professionnels, ce format permet d'aborder une thématique précise, d'outiller les participants, de compléter avec les connaissances de chacun et de dégager d'autres besoins. 3 échanges se sont tenus sur : les aides financières et alimentaires, les outils de communication à distance et sur l'accompagnement vers l'insertion professionnelle (étapes, partenaires et moyens d'actions).

Réinventons nos actions collectives

L'objectif de ce nouveau format est de favoriser la co-construction et l'expérimentation d'actions collectives innovantes, en partant de l'identification de besoins des résidents, du besoin de se réinventer dans un contexte sanitaire contraint et de l'opportunité que représentent les outils numériques. 2 réunions ont permis d'échanger sur les thématiques « la gestion du budget », « l'insertion professionnelle » et « les actions à distance ». Les participants ont pu expérimenter de nouvelles actions au sein de leurs résidences puis en faire le bilan et décider du meilleur moyen d'outiller le réseau pour essaimer. Ce groupe continue de cheminer en 2021.

Ateliers numériques

« Créer un support de communication en 5 minutes sur Canva » a inauguré ce nouveau format d'ateliers qui a vocation à être co-animé par des professionnels des résidences pour favoriser l'appropriation de nouveaux outils numériques. L'objectif est de s'appuyer sur les potentiels et ressources présentes dans les équipes pour développer les compétences au sein du réseau.

Renforcer notre action : rencontre régionale des CAF

Depuis plusieurs années, l'URHAJ organise une rencontre régionale avec les CAF pour échanger sur les enjeux des territoires et des structures, ajuster et coordonner nos actions pour être plus efficaces ensemble, notamment en ces temps de crise. Cette année, nous avons accueilli Ségolène Dary de la CNAF qui a présenté les points clefs de la circulaire CNAF 2020-010

Le soutien de la branche famille aux FJT (publiée le 14 octobre 2020). Cette circulaire consacre pleinement le
Tellement + que

du logement en formalisant davantage la fonction socio-éducative des FJT, le professionnalisme des équipes et notre ancrage territorial. Elle s'inscrit dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Gestion 2018-2022 qui a fait du soutien aux jeunes dans leur accès à l'autonomie une priorité de la branche Famille. L'URHAJ va poursuivre l'accompagnement des équipes, en lien avec les CAF, pour qu'elles puissent s'approprier pleinement cette nouvelle circulaire, notamment en ce qui concerne la mise en œuvre d'une démarche évaluative, le suivi des 4 indicateurs nationaux, ainsi que le déploiement de la nouvelle modalité d'accompagnement : la présence éducative en ligne.

Fournir un appui opérationnel : des outils clés-en-main

L'accompagnement en résidences-FJT est global, mais difficile pour les équipes d'être sur tous les fronts, encore plus en période de crise.

De nombreux outils que les équipes pouvaient directement transmettre aux résidents ont alors été construits pour les aider à faire face à la crise :

- Les contacts utiles (et gratuits) pour le soutien psychologique (une affiche qui a été très utilisée dans les résidences que ce soit sur les murs ou les réseaux sociaux)
- Une foire aux questions sur le droit du travail, pour mieux comprendre toutes les mesures prises : chômage partiel, télétravail, conditions de l'alternance...
- Des ressources, informations et idées à destination des parents
- Un mode d'emploi pour les résidents sur les formations en alternance.

D'autres outils destinés aux équipes proposaient des pistes de solutions pour accompagner au mieux les résidents :

- Des bases de données sur les aides alimentaires et financières à l'échelle régionale et par départements : une ressource largement utilisée par les équipes
- Des pistes de solutions pour accompagner les résidents en formation
- Des idées d'outils de communication à distance pour rester en lien avec les jeunes
- Un guide sur les différentes étapes de l'insertion professionnelle, les partenaires et des idées d'accompagnement individuel et collectif.

Enfin, deux ressources supplémentaires ont été éditées en fin d'année pour encourager des notes plus positives :

- Une fiche sur le bénévolat et l'engagement
- Des idées d'action pour rendre la fin d'année festive dans les résidences.

Créer des espaces de partage d'expérience et de solidarité

L'année 2020 et la crise sanitaire, sociale et économique auront été pour notre réseau, comme pour beaucoup d'organisations, un accélérateur de notre transformation digitale. Nos métiers ont pour objet central les relations humaines. Les mesures de distanciation sociale nous ont amené à réinventer notre façon d'être en lien et à ouvrir de nouveaux espaces de partage pour que les équipes du réseau s'inspirent, co-construisent, se soutiennent. Ces espaces contribuent activement à l'amélioration de nos pratiques individuelles et collectives.

Un nouvel espace de travail

« Habitat Jeunes Ile-de-France »

En avril, nous avons lancé avec quelques adhérents une plateforme collaborative via l'application Slack. Objectif ? Permettre aux salariés des résidences franciliennes de discuter en temps réel entre pairs... Le résultat : plus d'horizontalité, de réactivité, de convivialité, de solidarité entre les membres.

Depuis avril, 5 canaux publics ont été créés : #équipes_socio_éducatives ; #général ; #gestion_locative ; #journal_du_déconfinement et #présence_éducative_en_ligne_pdn.

L'équipe de l'URHAJ a aussi adopté cet outil pour échanger en télétravail et désengorger les boîtes mails.

2 Unions Départementales ont créé un canal pour leurs sujets communs : #UD_77 et #UD_95.

211

membres

17 000

messages échangés

Une boucle mail pour les équipes de direction

Parce que l'actualité du secteur, particulièrement en temps de crise, nécessite un décryptage quasi-quotidien que les équipes de direction n'ont pas toujours le temps de réaliser, l'équipe

de l'URHAJ s'est attachée durant cette année si particulière à les tenir informées par une boucle mail synthétique et régulière. Objectif ? Alerter sur les points clés de l'actualité et donner des liens utiles... bref, simplifier le quotidien des gestionnaires de résidences, avec un brin d'humour et beaucoup de bienveillance.

Une newsletter pour outiller les équipes

Notre newsletter mensuelle URH@J Infos s'est adaptée au contexte et aux besoins des équipes en devenant hebdomadaire durant les 2 confinements et bimensuelle le reste du temps. Elle a vocation à être une « ressource » qui apporte aux équipes une note d'optimisme et des outils concrets, tout en valorisant leurs actions.

30

newsletters envoyées

476

destinataires

50%

taux moyen d'ouverture

Valoriser et inspirer les jeunes

Les jeunes de nos résidences sont une richesse que nous souhaitons mettre en lumière, en nous appuyant sur un réseau social qu'ils apprécient : Instagram. L'idée : valoriser leurs initiatives, leurs projets, leurs parcours par des témoignages inspirants. Le profil @Tellement plus que des résidents a été créé en mars et rapidement mobilisé pour contribuer à la dynamique régionale de soutien aux jeunes et de lutte contre l'isolement.

Résultat : 75 posts, source d'idées et de bonne humeur pour rester connectés aux autres et mobilisés malgré les restrictions sanitaires.



Mobiliser des partenariats pour renforcer l'accompagnement

Les résidences-FJT proposent un accompagnement global des jeunes et jouent donc un rôle central dans le renforcement du maillage territorial. En effet, la fonction socio-éducative couvre des thématiques aussi variées que : l'autonomie, l'insertion professionnelle, la santé, le logement, la citoyenneté, la culture, etc. L'interconnaissance et les relations avec les partenaires du territoire sont ainsi fondamentales et au cœur de nos missions.

En 2020 l'URHAJ a multiplié ses actions de mise en lien entre professionnels des résidences-FJT et partenaires. Du fait de la crise sanitaire et de ses conséquences sur la jeunesse, nos actions se sont concentrées d'abord sur les partenaires délivrant des aides financières, puis sur ceux de la santé et enfin sur ceux de l'insertion professionnelle.

Aider des jeunes en souffrance psychique

Des échanges entre professionnels sur notre plateforme Slack concernant une situation préoccupante nous ont amenés à organiser, en lien avec l'équipe de Relais Jeunes, un échange avec une Équipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) de Seine-et-Marne. Cette rencontre a permis d'identifier les EMPP comme des partenaires essentiels pour construire des réponses pertinentes face aux problèmes psychiques de résidents. Leur aide s'adresse autant aux équipes, pour mieux comprendre les situations



préoccupantes, qu'aux jeunes, pour favoriser l'accès à des soins adaptés.

Favoriser l'insertion professionnelle

Thématique identifiée comme prioritaire en ces temps de crise économique, nous avons proposé un cycle complet sur l'insertion professionnelle avec des ressources, des témoignages de bonnes pratiques ou encore des présentations de partenaires de l'insertion professionnelle. Le cycle a démarré en décembre avec la présentation d'Activ'Action, une structure qui propose des ateliers particulièrement utiles pour la première étape du parcours d'insertion : se motiver et prendre confiance en soi. Ce cycle se poursuivra au 1^{er} trimestre 2021.

Surmonter des difficultés financières liées au logement

Durant les mois de novembre et décembre, nous avons fait intervenir 4 partenaires pour présenter aux équipes des aides financières utiles en cas de difficultés économiques des résidents :

- La Fédération des acteurs de la solidarité a présenté le dispositif régional de sécurisation proposant une aide pour les impayés de loyers et une avance APL pour les premiers mois du séjour
- Action Logement est venu présenter l'aide exceptionnelle liée au Covid, mais aussi le CIL -Pass assistance, la prime mobilité et la nouvelle plateforme AL'IN
- L'UNHAJ a présenté le Fonds Coup de pouce proposant une aide pour les impayés de loyers et une avance APL pour les premiers mois du séjour
- Le FASTT a présenté des aides pour les intérimaires : Garantie des loyers, mutuelles, location de véhicule pour déplacement professionnel, microcrédit accompagné.

La formation « Accompagner les résidents vers le Logement autonome » aura également été l'occasion de faire intervenir 3 partenaires.

Formations 2020 : développer ses compétences

En 2020, le mot d'ordre était de faire tout notre possible pour maintenir dans de bonnes conditions la formation des salariés. Ainsi, grâce à la mise en place d'un protocole sanitaire, au report ou à l'adaptation des formations à distance, nous avons assuré la quasi-totalité des formations prévues.

Les Actions Collectives Territoriales

Sur 10 formations ACT programmées initialement, 7 ont été réalisées en 2020. 1 formation se terminera en janvier 2021, et 2 formations (médiation et gestion des conflits, écrits professionnels) ont été reportées au 1^{er} semestre 2021.

La nouveauté était donc l'adaptation de nos formations au distanciel. Pour cela, nous avons organisé des tests préalables de connexion, pour permettre aux stagiaires de se familiariser avec le logiciel et de vérifier que les conditions étaient réunies pour le suivi de la formation, mais également modifié le séquençement et les méthodes pédagogiques, en encourageant le travail en petits groupes afin de permettre au maximum les échanges et l'interactivité des sessions.

Cette année aura donc permis aux salariés de développer leurs compétences sur de nombreux sujets :

- La formation sur le droit des étrangers a été plébiscitée, les 2 sessions ont permis à 24 stagiaires de mieux appréhender les démarches pour accompagner les résidents concernés par ces procédures complexes
- Les questions de santé ont été traitées avec une formation sur les addictions et une seconde sur les souffrances psychiques
- L'accompagnement à l'autonomie était également au programme, avec une formation sur l'inclusion numérique (Ô combien importante dans cette période) et une autre sur l'accompagnement vers le logement autonome.

Enfin, les formations sur les spécificités des résidences-FJT et sur le pilotage de l'amélioration continue en FJT ont permis aux équipes et directions de mieux comprendre l'environnement de leurs structures et les leviers pour agir au quotidien.

Laïcité

L'URHAJ forme les équipes au principe de laïcité depuis 2014. En 2020, nous avons été parmi les premiers à proposer cette formation à distance, en intégrant des formats et outils ludiques pour permettre l'appropriation des éléments historiques, réglementaires et pratiques, afin que les professionnels puissent construire un positionnement adapté à l'accompagnement des jeunes en FJT.

Formations réglementaires

Afin de faciliter leur accès, nous avons poursuivi la mutualisation des besoins en formations réglementaires de nos structures. Programmées avant le premier confinement, une formation Habilitation électrique (H0B0) et une Formation initiale de Sauveteur Secouriste au Travail (FSST) ont permis à 20 professionnels de se former aux normes électriques et aux gestes qui sauvent.



22

jours de formation

74

participants

Commissions et groupes de travail : impulser des projets

Espaces d'échanges et de réflexion sur les pratiques, nos groupes de travail et commissions sont aussi un vecteur d'innovation dans le réseau. Ponctuels ou permanents, ils se fixent des objectifs spécifiques pour chaque année de travail.

Groupe de travail En Com'1

En début d'année, le groupe s'est mobilisé pour élaborer la campagne de communication « Etre utile aux jeunes et aux territoires » (pages 16-17) qui a été lancée en juin.

Pendant le confinement, le groupe s'est réuni à distance pour partager leurs pratiques et outils de communication numérique. Ces outils ont été diffusés à tout le réseau pour aider les équipes à s'organiser pendant cette période particulière.

Commission socio-éducative

Les membres de la commission ont défini le numérique, la posture professionnelle, le droit des étrangers et la gestion du budget comme

thématiques de travail pour l'année. De leurs travaux sont nés les formats expérimentés en 2020 : ateliers numériques, échanges de pratiques ou encore groupes d'analyse de pratiques.

Ils ont également échangé sur le bilan du PART (Plan d'Action Régional Triennal) pour proposer de nouveaux axes de travail. Leurs conclusions ont notamment encouragé le lancement du Labo #Paris2021.

Groupe de travail Formations

Ce groupe a réalisé un travail de fond sur les enjeux et l'anticipation des besoins en formation des professionnels du réseau, fonction par fonction, pour construire le questionnaire « Vos besoins en formations » envoyé à tout le réseau. Les réponses des adhérents ont permis de prioriser les thématiques des formations 2021. Un travail collectif en ligne a ensuite permis de définir les objectifs pédagogiques et les contenus.

Groupe d'analyse pour renouveler les agréments CAF

L'amélioration continue des pratiques est un axe majeur des conventions de partenariat entre l'URHAJ et 7 CAF franciliennes.

Objet central de l'activité des résidences-FJT, le contrat de projet CAF constitue la feuille de route de l'établissement. Son renouvellement permet de dresser le bilan de la période écoulée et, à partir de ces constats et d'un diagnostic complet (territorial et organisationnel), de définir des objectifs d'actions.

L'URHAJ intervient auprès des adhérents pour les accompagner et faciliter cet exercice, tout en créant les conditions d'un échange de pratiques entre directions et d'un dialogue de gestion optimal avec les CAF.

En 2020, 3 rencontres ont eu lieu qui ont réuni 15 participants. Le groupe a travaillé sur le diagnostic territorial et le schéma d'évaluation puis, en pleine épidémie de Covid-19, à

l'adaptation des projets socio-éducatifs aux conséquences de la crise sur les situations de jeunesse. Des enjeux forts ont été identifiés : l'accompagnement des résidents pour leur accès aux droits et leur insertion professionnelle, la place grandissante du numérique, les coopérations inter-FJT et le développement de partenariats locaux sur de nouvelles thématiques (aide alimentaire...).

Un adhérent a été accompagné pour une 1^{ère} demande d'agrément dans le cadre d'une future ouverture en Seine-et-Marne.

L'année 2021 sera la première de mise en application de la nouvelle circulaire CNAF (voir page 8). Notre objectif est de lier l'accompagnement des adhérents, le travail d'appropriation de cette circulaire et notre réflexion sur l'évaluation et la manière de rendre compte de nos actions (démarche intégrée).

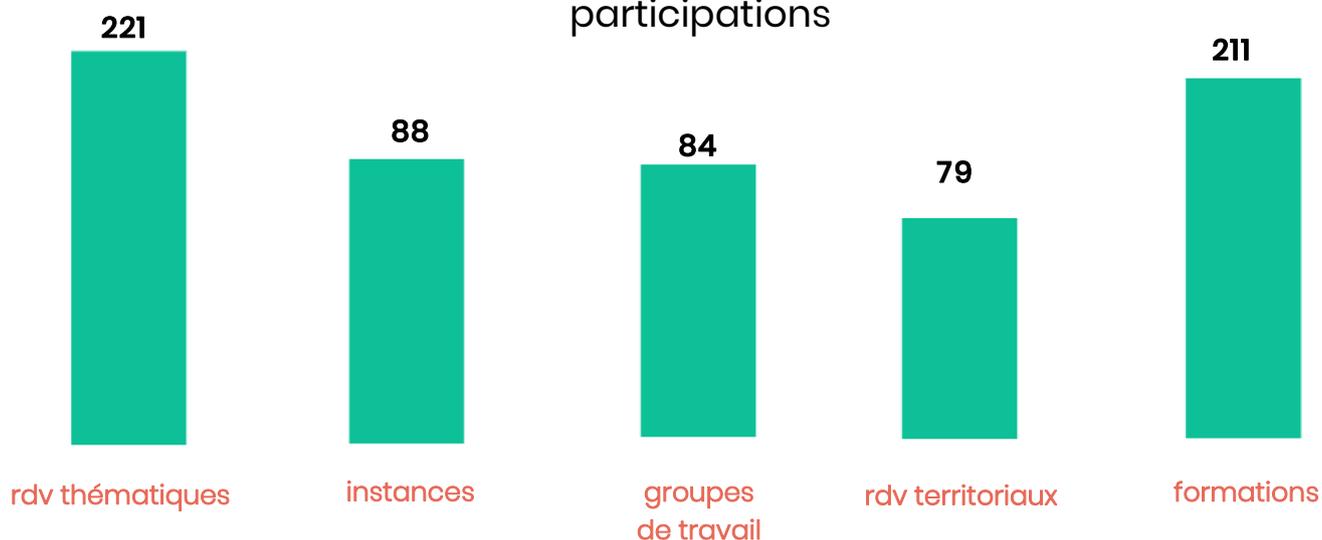
Chiffres clés

Si 2020 aura changé notre manière de nous réunir avec l'utilisation de la visioconférence, cette année n'aura pas eu d'impact négatif sur notre engagement et notre volonté d'avancer collectivement sur des sujets.



683

participations



2

**Soutenir le
développement
et favoriser
l'accueil
des publics**

Aider les jeunes à surmonter la crise

Notre public a été fortement touché par les conséquences de la crise sanitaire. Les 2 enquêtes réalisées dans le réseau en témoignent : le nombre de jeunes résidents sans emploi a augmenté de 50 % et 41% d'entre eux rencontrent une ou plusieurs difficultés importantes. Nombreux sont ceux qui ont eu des difficultés à se payer un repas, ou encore à suivre leurs cours à distance faute d'équipement nécessaire. Pour les aider à surmonter ces conséquences dures, nous avons engagé plusieurs partenariats au niveau régional, en complémentarité de la mobilisation des adhérents au niveau local.

Don d'ordinateurs

Avec les 24 400 € de dotation de la fondation BTP PLUS, l'URHAJ a acheté des masques pour les équipes et des portables personnels pour permettre aux jeunes de rebondir : suivre leurs parcours de formation à distance, chercher un emploi ou télétravailler. 73 résidents de 19 structures ont bénéficié en janvier 2021 de l'équipement adapté à leurs besoins. Un kit sur les logiciels libres et des bons plans informatiques a été glissé dans la pochette des bénéficiaires pour valoriser les outils « open source ».



Aide alimentaire avec la CAF de Paris

Une convention de partenariat a été conclue avec la CAF de Paris à hauteur de 72 000€ pour financer une aide alimentaire exceptionnelle à

destination des résidents des établissements parisiens. Cette aide s'élève à hauteur de 50€ / mois durant 3 mois et est présentée sous forme de tickets services. Elle bénéficiera à environ 480 jeunes, soit 11 % de la population du réseau.

Les deux premiers mois, 14 résidences se sont vues attribuer des carnets et les ont distribués à leurs résidents.



Équipement de protection pour les équipes

Pendant le 1^{er} confinement, l'URHAJ a commandé 110 000 masques et 400 flacons de gel hydroalcoolique et coordonné la livraison et la distribution aux adhérents de notre réseau ainsi que ceux de l'ARFJ, réseau partenaire. 34 structures en ont bénéficié. Cela leur a permis d'assurer une présence dans les résidences auprès des jeunes tout en étant protégé.



Valoriser l'utilité de nos projets auprès des territoires

Dans le cadre des orientations de notre Plan d'Action Régional Triennal (PART), l'URHAJ porte des projets visant à renforcer notre capacité à valoriser notre spécificité, à accroître notre visibilité, à convaincre de la valeur ajoutée de nos projets. La démarche « utilité sociale » initiée en 2018 a abouti en 2020 à une publication « Être utile aux jeunes et aux territoires », déclinée en une infographie et une vidéo qui présentent synthétiquement les #7 dimensions de l'utilité des résidences-FJT. Ces outils communicationnels ont vocation à faire (re)découvrir aux territoires et aux partenaires le « Tellement + que du logement » de nos projets.

La crise sanitaire, sociale et économique de 2020



a frappé de plein fouet la jeunesse. Le projet FJT s'est révélé encore plus utile que jamais pour apporter aux jeunes un soutien au quotidien et des réponses individualisées pour faire face aux conséquences nombreuses de cette crise sans précédent : perte d'emploi, rupture de droits, souffrance psychologique, isolement...

Communiquer sur la plus-value des résidences-FJT

Notre réseau, et ses plus de 11 000 logements, ne répond que partiellement à la demande importante de logement accompagné pour les jeunes, dans une région où l'offre de petits logements accessibles est bien en-deçà du besoin. Pour soutenir le développement de nouvelles résidences-FJT et témoigner de la plus-value de l'accompagnement socio-éducatif que nous proposons, une large campagne de communication a été menée en deux temps :

En juin-juillet, alors que nous sortions à peine du 1^{er} confinement, une première campagne a été menée sur les réseaux sociaux pour diffuser la publication « être utile aux jeunes et aux territoires » et présenter les #7 dimensions de notre utilité. Elle s'est conclue par une newsletter spéciale envoyée à 515 partenaires (taux d'ouverture 24 %).



1096

vues des posts

196

vues de la vidéo

En novembre, un courrier a été envoyé à 479 maires, président.e.s d'agglomérations et de conseils départementaux, à la CNAF et aux CAF franciliennes ainsi qu'à la Région Ile-de-France, accompagné de la publication « être utile... » et du numéro spécial de novembre de notre magazine « Habitat Jeunes Info ». Ce dernier présente une série de témoignages de résidents, salariés et partenaires, précieux regards croisés sur l'utilité des FJT, qui viennent illustrer en quoi les FJT répondent concrètement aux besoins des jeunes et des territoires.



Valoriser l'utilité de nos projets auprès des territoires

Structurer notre démarche d'évaluation pour mieux rendre-compte de l'activité FJT

Au-delà de la nécessité de communiquer pour accroître la lisibilité du projet FJT, le travail réalisé dans le cadre de la « démarche utilité sociale » s'est poursuivi en 2020 avec le groupe de travail sur une « démarche intégrée » réunissant une dizaine d'adhérents. 3 réunions ont permis de poser les bases d'un guide pour mieux évaluer nos actions et rendre-compte, dont



l'objectif est de définir un schéma d'évaluation, des indicateurs qualitatifs et quantitatifs pertinents au regard de nos valeurs, de notre plus-value et des attentes de nos partenaires. La démarche intégrée s'inscrit dans la dynamique d'amélioration continue de nos pratiques et se poursuivra en 2021, en lien avec l'appropriation de la nouvelle circulaire CNAF (voir la page 8).

Être utile aux jeunes et aux territoires



A retrouver sur : www.urhaj-idf.fr/Etre-utile



Mobilisation du Contingent Régional : Claude témoigne !

Claude est originaire du Togo. A son arrivée en France, il a d'abord été hébergé chez de la famille. « A 21 ans, je suis venu en France pour mes études. J'ai été hébergé par mon oncle à Meulan-en-Yvelines dans le 78. C'est là que j'ai trouvé une assistance sociale qui m'a dirigé vers le FJT Les 119 ».



Pour trouver un logement autonome après le FJT, il a réalisé de nombreuses démarches qui n'ont pas abouti. Avec une ancienneté de demande de logement social de 3 ans, il a fait valoir son droit au logement opposable : « J'avais fait un DALO, mais comme je n'avais toujours pas eu de proposition, je me suis adressé au CLLAJ de Versailles pour faire un recours. Et ça n'a pas fonctionné... ». Pour le parc privé, c'est son salaire qui freinait : « Je travaillais à temps partiel donc je ne gagnais pas beaucoup, entre 1 100 et 1 200 €, alors que dans le privé, il faut avoir des revenus équivalents à trois fois le montant du loyer. Ça ne me permettait pas d'y accéder ». Son titre de séjour étudiant-salarié était également contraignant pour les bailleurs. Après trois ans passés au FJT Les 119 situé au Chesnay-Rocquencourt (78), Claude a pu stabiliser sa situation professionnelle et sociale.

« A mon arrivée ici, je me suis inscrit dans une formation à l'Établissement d'enseignement Grand Champs de Versailles, dans la continuité de mon cursus scolaire en comptabilité et gestion. C'était une licence professionnelle mais par faute de contrat d'apprentissage, j'ai dû

arrêter. J'ai trouvé un travail en CDI, au début à temps partiel, puis à temps plein, en tant qu'aide-comptable. C'est grâce à ça que j'ai pu faire mon changement de statut ». Ce changement lui a permis de stabiliser sa situation administrative et de se préparer à un logement autonome. C'est là, en juillet 2019, qu'une proposition d'un T2 de 50 m² situé aux Mureaux avec un loyer de 456 € lui est faite par l'équipe des 119, en lien avec l'URHAJ. Son dossier a été validé par l'URHAJ puis sa candidature transmise à la commission d'attribution auprès du bailleur et... est finalement retenue ! « C'était une proposition de l'URHAJ que mon FJT m'a transférée. Et puis j'ai reçu le bon de visite, j'ai visité le logement, et il m'a convenu. Alors nous avons fait le dossier et l'avons envoyé à l'URHAJ puis au bailleur. Et après la commission d'attribution, le bailleur m'a appelé et j'ai signé le bail », témoigne Claude. Le nouveau logement, dans lequel il a emménagé en septembre, a beaucoup d'avantages : il est plus grand, le loyer est adapté à ses ressources, il lui permet de se rendre au travail facilement et offre de nouvelles perspectives qu'il n'avait pas auparavant. « Premièrement, c'est un T2. En plus, il n'est pas trop cher... ». Pour ce résident, ce nouveau « chez lui » représente un nouveau départ : « Ça me permet d'être pleinement autonome et de poursuivre mes rêves, de faire venir ma petite fille ». Enfin, Claude tient à remercier l'équipe du FJT Les 119 : « Merci pour mon séjour ici ! »

Le dispositif de mobilisation du contingent de la Région Ile-de-France est géré par l'URHAJ depuis 2012. Son objectif : aider les résidents des FJT du réseau et les jeunes suivis par les CLLAJ à se loger plus facilement.

En 2020 : 89 logements ont été rétrocédés par la Région dont 60 % ont été attribués à des jeunes.



Accueillir des familles monoparentales en résidences-FJT

Au grès des ouvertures et réhabilitations de résidences, les structures accueillent de plus en plus de familles monoparentales. En 2020, 21 résidences, dont au moins une dans chacun des départements franciliens, ont des places dédiées à ce public qui représente en moyenne 7% des résidents. Les familles monoparentales sont également de plus en plus présentes dans les actions de l'URHAJ à travers des ressources, la communication ou encore l'accompagnement des équipes.

Publication d'un livret ressource

Début d'une nouvelle dynamique, le livret *Familles monoparentales en résidence-FJT – retours d'expériences et préconisations* travaillé en 2019 a été officiellement publié en 2020. Il dresse l'état des lieux de l'accueil de ce public au sein des résidences du réseau et tire parti de l'expérience de l'ensemble des professionnels pour faire des préconisations.

Ainsi ce livret est utile aussi bien aux équipes qui accompagnent déjà ce public, pour s'inspirer des bonnes pratiques, qu'aux résidences qui souhaitent en développer l'accueil. En effet, de l'admission des familles, à leur accompagnement en passant par l'aménagement des espaces, il permet la réflexion sur l'adaptation du FJT et de son organisation pour accueillir dans les meilleures conditions ces familles. Des idées de partenaires et des informations sur les aides mobilisables sont également des ressources clés de ce livret.

Valorisation de cet accueil spécifique

Le meilleur moyen de développer cet accueil est d'en faire la promotion. Ainsi, un reportage a été effectué dans la résidence de l'ALJT Créteil qui venait de terminer l'aménagement d'un appartement dédié aux familles monoparentales. Plus largement, nous intégrons la réalité de l'accueil de ce public en résidences-FJT dans nos communications, dans nos travaux de prospectives ou dans les questions d'accompagnement des résidents et des équipes socio-éducatives.

Félicia est la toute première maman logée avec son enfant dans la résidence de l'ALJT Créteil. Cela fait trois mois qu'elle occupe son logement avec son fils Killian, âgé de 6 mois, un petit garçon qui « sourit tout le temps » selon Kelly, membre de l'équipe ALJT.

La garde d'enfant peut s'avérer être un réel casse-tête pour les jeunes parents, et grâce à l'aide de l'équipe et de ses partenaires, Félicia a aujourd'hui trouvé l'assistance d'une nourrice pour son fils.

Dans l'optique de l'arrivée future d'autres parents dans la résidence, Félicia se dit déjà prête à se porter volontaire pour les conseiller, afin de leur permettre, à leur tour, de bénéficier de son expérience.

Lorsque nous lui avons demandé si elle se sentait bien dans la résidence, la jeune maman nous a répondu avec beaucoup d'entrain : « Je suis contente, très contente même ! Si un jour je déménage de Créteil, ça fera mal, je suis au centre de tout ici. Et les résidents m'aident beaucoup. Quand je suis avec la poussette, ils me tiennent la porte, m'aident à monter les escaliers... Ils sont vraiment sympas ! »



Accompagnement des équipes

Afin de développer les compétences des équipes sur l'accueil de ce public, nous avons procédé au recueil des besoins auprès des structures concernées. Les éléments recueillis ont servi de base à la construction d'actions en 2021 comme la création d'une formation dédiée ou encore la constitution d'un groupe d'échanges et de co-construction.

Développer et améliorer notre offre de logements

Développer

Nous avons participé activement au comité de pilotage sur le logement des jeunes initié en 2020 par la DRIHL Ile-de-France. Dans le cadre du plan national « 80 000 logements jeunes », l'objectif de ce Copil est de permettre une augmentation quantitative de la production de logements dédiés aux jeunes (étudiants ou jeunes actifs).

Les propositions principales faites par l'URHAJ dans ce cadre concernent :

- L'assouplissement du régime d'appel à projet FJT
- La coordination au niveau régional et départemental de l'ensemble des acteurs du logement de jeunes
- Clarifier les types de résidences sociales destinées aux jeunes et déterminer leurs finalités
- La capacité à expérimenter de nouveaux dispositifs en direction des publics les plus précaires
- Définir un modèle pour la réhabilitation des résidences vieillissantes



La DRIHL a proposé des premiers éléments de feuille de route en novembre, les travaux reprendront début 2021 et pourront s'appuyer sur une contribution commune de l'URHAJ Ile-de-France et de l'UNAFO.

Si l'année 2020 a été une année faible en matière de livraisons ou d'agrément (par appel à

projet) de nouveaux FJT, cela s'inscrit dans un contexte global de baisse de la production du logement social. Nous espérons que la mobilisation des acteurs réunis autour de la DRIHL permette de renouer rapidement avec une dynamique plus en lien avec les besoins des jeunes sur le territoire francilien. Nous avons mené en parallèle des campagnes de sensibilisation auprès des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux et promoteurs franciliens.

Réhabiliter

Malgré le fait que plus de 80 % de nos résidences aient été créées ou réhabilitées depuis moins de 20 ans, il convient de poursuivre l'effort sur celles qui nécessitent encore des opérations de réhabilitation importantes. L'URHAJ Ile-de-France a accompagné 5 projets durant l'année 2020 :

- FJT Reuilly (Paris) : agrément pour réhabilitation lourde et une extension
- FJT les Louvrais - ALJEVO (Pontoise) : étude de faisabilité pour une réhabilitation lourde
- FJT Victor Hugo (Bagneux) : étude de faisabilité pour une réhabilitation totale des logements et circulations
- FJT Alsace - Habitat Jeunes Mantes Val-de-Seine (Mantes-la-Jolie) : étude de faisabilité pour une réhabilitation lourde
- FJT François Gomez - ADSEA (Melun) : étude de faisabilité pour une réhabilitation des logements et une extension.

Chiffres clés



107

résidences



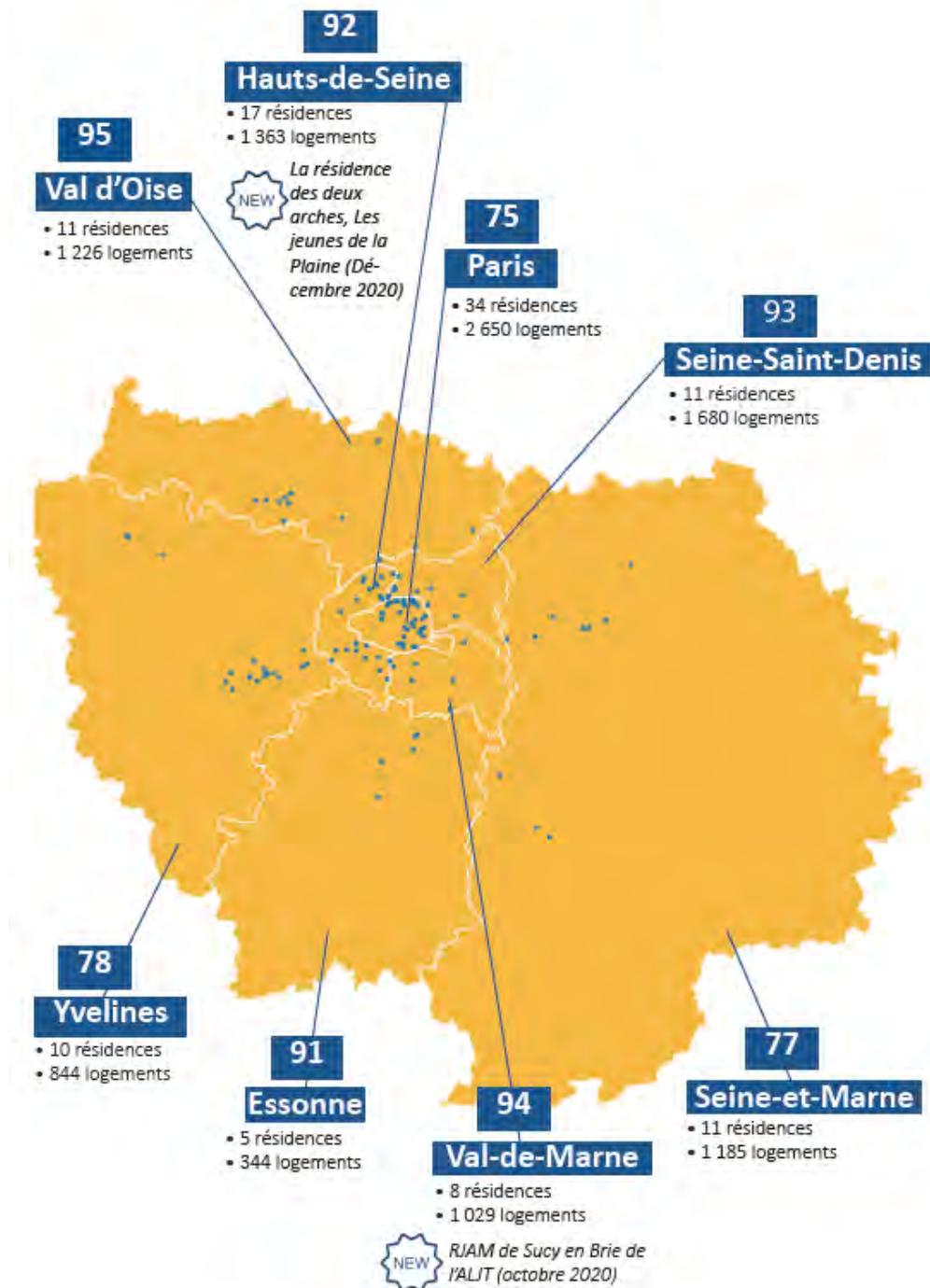
10 321

logements



11 513

places



3

**Communiquer et
témoigner sur la
situation des
jeunes**

Evaluer et témoigner des conséquences de la crise sanitaire

Etablir des constats objectifs, mesurer les impacts de la crise Covid et les partager avec les acteurs de la jeunesse et du logement... voici les grandes intentions de nos enquêtes réalisées en 2020. Par ces actions nous avons contribué à la mobilisation des pouvoirs publics pour apporter des réponses aux besoins des jeunes et de nos structures.

Enquête sur l'occupation des logements et les difficultés économiques

Notre objectif était d'avoir une vision claire des impacts de la crise sanitaire sur la vacance des logements et les difficultés économiques des jeunes et des gestionnaires de FJT. Plusieurs indicateurs ont été observés : vacance réelle ou provisoire, départs prévus prochainement, règlement des redevances, profils des jeunes les plus exposés aux difficultés, etc. Cette enquête a été réalisée en deux temps à la fin du 1^{er} confinement. 63 % des structures adhérentes ont répondu, gestionnaires de 94 % des logements du réseau.

Ces données nous ont permis d'alerter nos partenaires sur nos difficultés et de les mobiliser sur la recherche de solutions exceptionnelles au regard de la situation.

68 %

des adhérents constatent une hausse des impayés

94%

le taux moyen d'occupation

Enquête sur les difficultés économiques des résidents

En septembre, nous avons réalisé une enquête qui a mis en lumière une dégradation significative de la situation économique des résidents dans nos 105 FJT franciliens.

Les dispositifs ponctuels de soutien et le chômage partiel semblent avoir permis de maîtriser, à ce stade, les impayés de redevance. Cepen-

dant, l'augmentation de près de 50% du nombre de jeunes sans emploi ou sans ressources dans nos structures laisse présager une situation très difficile pour les mois à venir. 41% d'entre eux ont rencontré une ou plusieurs difficultés importantes : payer son logement, acheter des produits de première nécessité ou accéder aux soins. De plus, près de 14% des résidents déclarent avoir fait appel aux différents dispositifs de sécurisation ou d'aide, dont 6% d'aide alimentaire.

+48%

de jeunes sans ressources

+46%

de jeunes sans emploi

14 %

de jeunes ont fait appel à des dispositifs d'aide

Enquête sur les pratiques du réseau à l'heure du confinement

En mai 2020, nous avons mené une série d'entretiens téléphoniques auprès des adhérents du réseau pour réaliser un bilan de cette période « hors du commun ». Le but était de faire le point sur les bonnes pratiques et les innovations issues du confinement, pour en tirer des enseignements et nourrir notre réflexion collective pour les projets à venir.

2 axes forts ont été identifiés lors de cette enquête de terrain :

- L'implication des résidents : ils se sont fortement mobilisés durant le confinement, aux côtés des équipes, pour faire vivre les valeurs du collectif et de la solidarité dans les FJT
- La transition numérique : les équipes se sont rapidement adaptées et équipées pour travailler autrement et conserver un lien fort entre elles et avec les jeunes, même à distance.

Porter la voix du réseau

Alerter sur les conséquences de la crise

C'est sans surprise que nos actions de communication se sont centrées sur la crise sanitaire et ses conséquences.

Nous avons tout d'abord envoyé à plus de 600 contacts un communiqué « *Confinés, mobilisés, préoccupés* » afin de les assurer que nous restions mobilisés et solidaires face à la crise, aux côtés de nos résidents.

Au fur et à mesure que la crise s'aggravait, nous avons alerté nos partenaires sur les consé-

quences inquiétantes sur les jeunes et nos structures, en diffusant les résultats des enquêtes de terrain que nous avons menées (voir la page précédente). Cela a permis entre autres de mobiliser des partenaires au niveau régional pour donner un coup de pouce aux résidents (aide alimentaire, don d'ordinateurs, ...).



Mobiliser nos communautés sur les réseaux sociaux

Cette année, la communication digitale a pris une place encore plus importante dans nos actions. La devise de 2020 était de rendre hommage à l'engagement des jeunes et des équipes pendant la crise. Pour l'illustrer, des témoignages et des portraits ont été régulièrement diffusés sur nos réseaux sociaux.



Interpeller les candidats aux élections municipales

Pendant les élections municipales nous nous sommes mobilisés pour rappeler aux futurs élus l'importance de construire ensemble des réponses adaptées aux besoins des jeunes en termes de logement et d'accompagnement. La campagne a été diffusée sur nos réseaux sociaux et relayée par nos adhérents.



477 abonnés

29

impressions par post en moyenne



552 abonnés

1000

impressions par post en moyenne



526 abonnés (+ 200 en 2020)

476

impressions par mois en moyenne



255 abonnés

108

impressions par mois en moyenne

Chiffres clés

Cette année, notre observatoire a proposé, en plus des chiffres clés sur la population entrante et sortante des résidences, une analyse de l'évolution sur 10 ans des principaux indicateurs, ainsi qu'un focus sur les enquêtes que nous avons réalisées concernant la crise sanitaire.



A retrouver sur : www.urhaj-idf.fr/L-Observatoire-statistique-2018-en

Les jeunes entrants dans nos résidences en 2019

Des jeunes âgés principalement entre 18 et 25 ans



3 % ont moins de 18 ans

80 % ont entre 18 et 25 ans

17 % ont entre 26 et 30 ans

>1 % ont plus de 30 ans

Une recherche de logement principalement liée à une urgence ou une rupture

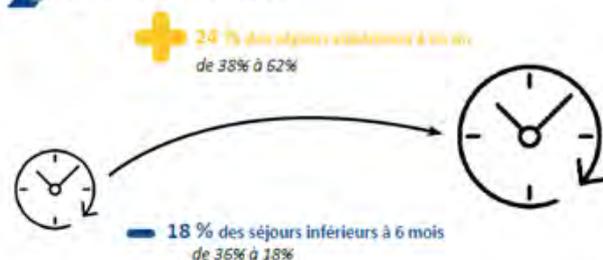


Une durée de séjour le plus souvent supérieure à un an

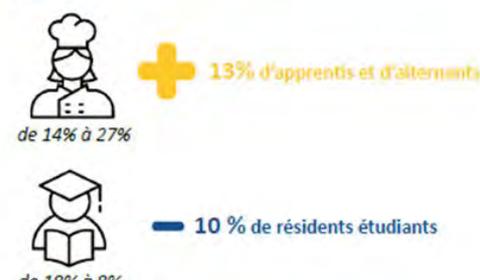


Principales évolutions sur 10 ans

Sur les durées du séjour



Sur les statuts



Sur les motifs de la demande



4

Le réseau et l'association régionale

Vers un nouveau Plan d'Action Régional Triennal

Le PART est notre feuille de route triennale, pour orienter nos actions et projets transverses. En 2020, nous devions établir notre nouveau PART lors d'un séminaire régional en présentiel. Du fait de la crise sanitaire qui s'est prolongée, nous avons proposé un cycle de travail en ligne : 3 temps forts sous forme de table-ronde en visioconférence et plusieurs ateliers thématiques. Objectif : faire un bilan du PART 2016-2019



et de la période écoulée, analyser les nouveaux enjeux et le contexte pour se projeter collectivement vers l'avenir avec des perspectives de travail. Au cours de ce cycle d'échanges et de réflexion, nous avons donné la parole à nos adhérents ainsi qu'à nos partenaires, afin de s'inspirer mutuellement et de mettre en perspective des actions spécifiques, des expérimentations et des dispositifs novateurs.

Conférence #1 Le temps du bilan 2016 – 2020

La 1^{ère} conférence du cycle a été l'occasion de revenir sur les réalisations phares de la période, tant au niveau local qu'à l'échelle régionale. Ghislaine NAVE (foyer de Reuilly), Sophie VIVIEN-YAGOUB (Relais Jeunes) et Magali PLANTAT (CLLAJ de l'Essonne) sont venues apporter leur regard de terrain sur les bonnes dynamiques identifiées et les principaux axes d'amélioration. Une vision plus régionale a été présentée à partir du bilan global des actions et de son analyse par nos adhérents.

Conférence #2 Risques & opportunités pour nos acteurs

Pendant le 2^e temps fort, nous avons échangé sur notre compréhension du contexte et des enjeux pour nos acteurs. Objectif ? Identifier les risques et opportunités actuels et/ou à venir. Pour ce faire, 3 partenaires nous ont fait l'amitié de venir partager leurs analyses sur le logement des jeunes et nos activités : la Fondation Abbé Pierre Ile-de-France, la DRIHL Ile-de-France et Action Logement. Jean-Christophe LAHLU de l'ALJT et Lucie ROBIN d'Habitat Jeunes Mantes Val-de-Seine ont aussi partagé leur regard précieux côté réseau.

Conférence #3 Leviers pour l'action à venir

La dernière conférence a clôturé le cycle en janvier 2021. Elle a fait découvrir des projets et acteurs inspirants pour sortir des sentiers battus et répondre aux défis et enjeux qui nous attendent. Ont été présentés : le programme MAISON développé dans des résidences étudiantes par Article 1, le projet LOTUS en faveur de l'intégration socioprofessionnelle des réfugiés présenté par Aurélie DA COSTA de l'ALJT (projet en partenariat avec Humando) et une approche inspirante de l'accompagnement des jeunes partagée par Marnia BOUHAFS du FJT Les Hauts-de-Belleville. Ce cycle de travail nous a donné une très riche matière pour l'écriture de notre nouveau PART au premier trimestre 2021.



58

participants

12

contributeurs

Les instances :

Gouvernance et pilotage

Bureau

Le bureau veille à la mise en œuvre des délibérations tant du Conseil d'Administration que de l'Assemblée générale et supervise la gestion courante de l'association.



Patrick PANNEVEL

Président

Lise CORTES
Vice-Présidente



Daniel MOSMANT

Trésorier

Jean-Pierre FONDERE
Secrétaire



Jean-Yves TROY

Secrétaire adjoint

Valérie RONDIN
Membre



Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration prépare et met en œuvre le plan d'action régional. Composition au 31 décembre 2020 :

BARON Michel, BARTOLI Xavier, BEHAR Jacques, BILLAUD Aurélie, BROUSSE Philippe, CORTES Lise, DEBRANCHE Jean-Luc, DEFREMONT Michel, FAUDAIS Annie, FONDERE Jean-Pierre, FLEURY Chantal, FUSETTI Pierre, PESCHEUX Edith, GAVRILENKO Nicolas, JOURDA Jérôme, LANLY Claire, LANNOY Aurélie, MOSMANT Daniel, PANNEVEL Patrick, PRATS Jean-Michel, RONDIN Valérie, SACHS Bertrand, SAJOURS Didier, TROY Jean-Yves.

Unions départementales

Destinées à animer le réseau et à favoriser l'appropriation des enjeux locaux par les collectifs départementaux, les instances départementales sont animées conjointement par les Délégués Départementaux et l'équipe de l'URHAJ.

En 2020, 8 réunions départementales se sont tenues. Leur objectif est d'informer les adhérents sur les actualités propres au territoire et au réseau. Ces instances constituent également un temps d'échange entre participants sur leurs actualités respectives et les problématiques rencontrées.

- **Délégation de Paris :**
BILLAUD Aurélie (ALJT) et *RONDIN Valérie* (L'Etape)
- **Délégation de Seine-et-Marne :**
GAVRILENKO Nicolas (La Passerelle).
Suppléant : *OUHSSAINE Mohamed* (Relais Jeunes)
- **Délégation des Yvelines :**
LANNOY Aurélie (Les 119)
- **Délégation de l'Essonne :**
BARON Michel (ALJT),
Suppléants : *Jean-Christophe LAHLU* (ALJT)
- **Délégation des Hauts-de-Seine :**
BARON Michel (ALJT), *SAJOURS Didier* (Victor Hugo)
- **Délégation de la Seine-Saint-Denis :**
FUSETTI Pierre (ALJT).
Suppléante : *ROBERT Patricia* (Alteralia)
- **Délégation du Val-de-Marne :**
JOURDA Jérôme (ALJT),
Suppléants : *Jean-Christophe LAHLU* (ALJT)
- **Délégation du Val-d'Oise :**
DEBRANCHE Jean-Luc (ALJEVO)
Suppléants : *FUSETTI Pierre* (ALJT).

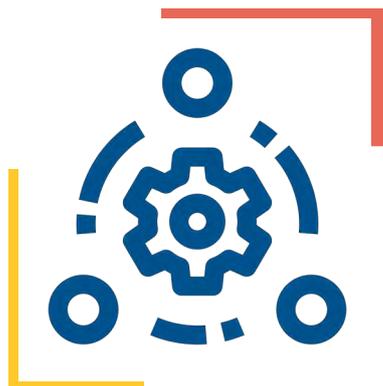
L'équipe régionale : ça bouge au sein de l'URHAJ !

Suite au départ de Thomas Henrion en mars, le poste de Responsable Innovation Sociale a évolué. Emilie Guyot-Sionnest, issue du réseau (directrice d'un FJT de 2013 à 2020) et anciennement Chargée de mission Utilité sociale à l'URHAJ (octobre 2019 - mars 2020), a rejoint l'équipe régionale en qualité de Directrice Adjointe. L'objectif de ce changement organisationnel est de renforcer la fonction de direction autour de plusieurs enjeux : la montée en charge de l'ingénierie de projet, l'animation du réseau et la dynamique d'amélioration continue. Pour accompagner cette transformation, l'URHAJ a bénéficié du dispositif Zoom RH d'Uniformation et a été accompagné pour cela par le cabinet TransfaiRH. En 2021 cet accompagnement va se poursuivre pour la réalisation d'un référentiel de compétences et de fiches de postes en adéquation avec les missions de la tête de réseau et des choix stratégiques déclinés dans le nouveau PART 2021-2023.

L'URHAJ a également accueilli :

- Manon Pusset en mission de service civique puis en contrat d'apprentissage (BTS communication)
- Caroline Coulibaly en mission de service civique
- Héloïse Pichet en stage Community Management

L'objectif était à la fois de renforcer notre capacité d'action et de soutenir des jeunes en insertion professionnelle.



Anna POUPON

Chargée de mission
parcours résidentiels et
observatoires

Caroline COULIBALY
Chargée d'activités collectives
pour les résidents



Émilie GUYOT-SIONNEST

Directrice adjointe

Jérôme CACCIAGUERRA
Directeur



Héloïse PICHÉ

Community manager

Manon PUSSET
Assistante
de communication



Maria SKVORTSOVA

Chargée de mission
développement
et communication

Mathilde EL HADEF
Responsable actions collectives



Autres personnels présents en 2020 :

Thomas HENRION
Responsable innovation sociale
(jusqu'à mars 2020)

Les membres de l'Union : acteurs engagés sur les territoires

Nos membres sont des acteurs (principalement associatifs) qui gèrent plus de 100 résidences pour jeunes en Ile-de-France. Ils s'inscrivent dans les principes et approches de l'éducation populaire et partagent comme objectifs l'accompagnement des jeunes en mobilité, leur accès à l'autonomie et à la citoyenneté.



Nos partenaires : des coopérations indispensables

Partenaires financiers



Partenaires opérationnels



© Photos : Jon Ongkiehong, Manon Caveribère, Zoé Hibert



166 rue de Charonne 75011 Paris

☎ 01 42 16 86 66

💻 www.urhaj-idf.fr

@ contact@urhaj-idf.fr

🐦 @habitatjeuneidf



@habitatjeunesidf