#restezchezvous :

on vous raconte le confinement en FJT

mars-juin 2020

#mobilisés #impliqués #engagés

Habitat Jeunes Île-de-France

Île-de-France URHAJ

UNION RÉGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES

Lucie, directrice Mantes Val-de-Seine

Des jeunes impliqués et solidaires

Anna, équipe URHAJ

Des équipes mobilisées et à l'écoute

Ceyjiane, résident au FJT Clamart

Une tête de réseau engagée et en appui

Des équipes mobilisées et à l'écoute

Soutenir les jeunes

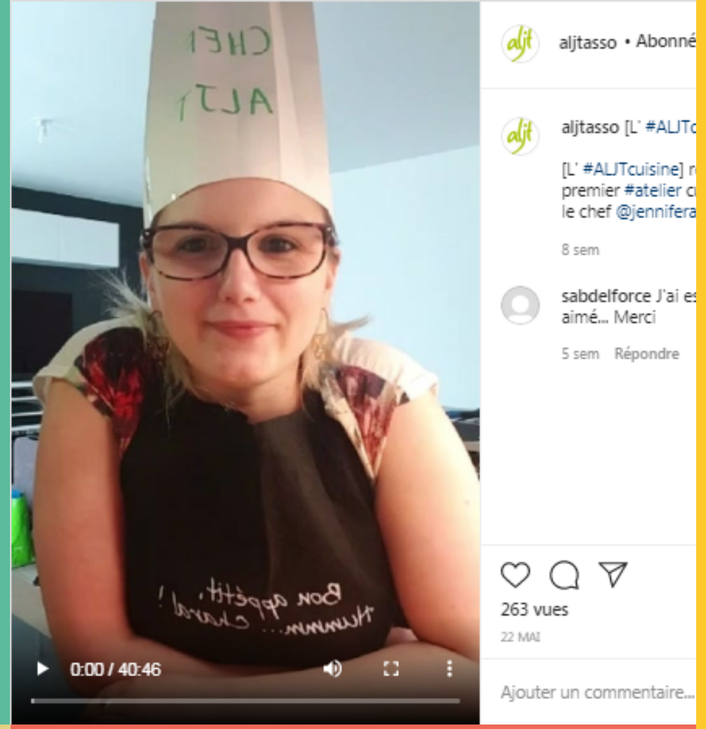
>Dès le confinement les équipes ont eu le souci de **prendre des nouvelles** de chaque jeune et de mettre en place **un suivi à distance** : par téléphone, mail et via des groupes WhatsApp.

>Dans l'ensemble des résidences du réseau **le lien** a été **maintenu**, voire renforcé, avec tous les résidents.

>Les structures ont **adapté leur organisation** pour assurer l'accompagnement individuel de l'ensemble des jeunes :

- numéros d'astreinte et permanences téléphoniques
- équipes mobiles pour assurer un passage quotidien
- permanences d'accueil sur place avec mesures barrière
- diffusion d'informations utiles durant la crise : droit du travail, aide alimentaire, souffrance psychique, sports & loisirs...

Un atelier logement



Un atelier cuisine en live

Se réinventer

A défaut de pouvoir maintenir des actions collectives et étant donné le contexte anxiogène lié à la crise pour des jeunes parfois isolés et/ou vulnérables, les équipes ont développé **de nouvelles actions collectives à distance**, notamment en s'appuyant sur des outils numériques et le partenariat local.

Quelques exemples d'actions proposées :

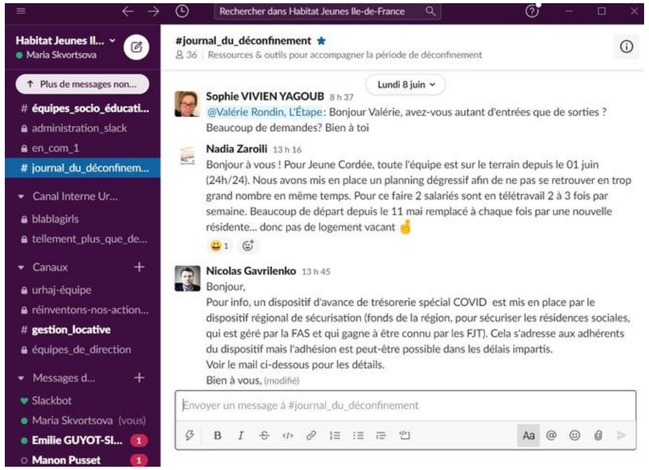
> **Un atelier logement** diffusé sur YouTube proposé par l'ALJT Paris 18e ayant fait plus de 400 vues.

> **Un atelier cuisine** en Live sur Instagram proposé par l'ALJT Viry Chatillon ayant fait plus de 260 vues.

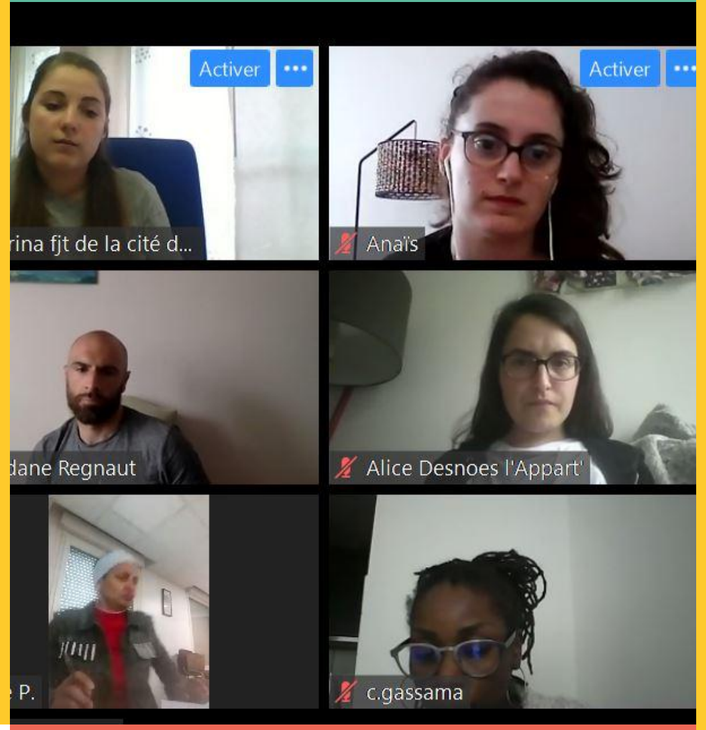
> **Un espace d'échanges et de discussion** en visioconférence via Zoom proposé aux résidents du FJT Les Hauts-de-Belleville et réunissant chaque semaine des jeunes de la structure.

> **Une distribution de colis alimentaires** pour les résidents en difficulté du FJT L'Appart', en partenariat avec le CCAS de Clichy.

130 utilisateurs de la plateforme collaborative



slack



81 participants aux formations & échanges

Se former et échanger

> Des formations et échanges en visioconférence ont eu lieu tout au long de la période pour soutenir la mobilisation des équipes et leur permettre de partager leurs expériences :

- De l'analyse des pratiques avec un psychologue
- Des échanges thématiques : aides financières, communication & outils numériques, déconfinement…

> **2 formations à distance** :

- Accompagner les résidents vers l'inclusion numérique
- Droits des étrangers

> **Une plateforme collaborative** a été lancée début avril pour permettre aux équipes de notre réseau de communiquer facilement en temps réel.

Objectifs : se soutenir, s'inspirer, trouver des réponses, partager des bons plans… bref, réseauter ! Déjà **plus de 130 personnes** ont rejoint notre espace Slack Habitat Jeunes Ile-de-France.

“Nous portons une attention particulière aux jeunes qui sont fragiles sur le plan de la santé … Pour ceux qui montrent le besoin, nous essayons de les appeler régulièrement pour prendre le temps de discuter avec eux et tenter de leur remonter le moral.”

Marion, La Passerelle

“Je pense que le plus important est de rester en lien, que ce soit avec l'équipe ou avec les résidents. Nous avons réussi à organiser des réunions vidéos entre collègues via ZOOM. Cela nous permet de nous voir, de prendre des nouvelles, de faire un point sur les contacts que nous avons pu avoir dans la journée.”

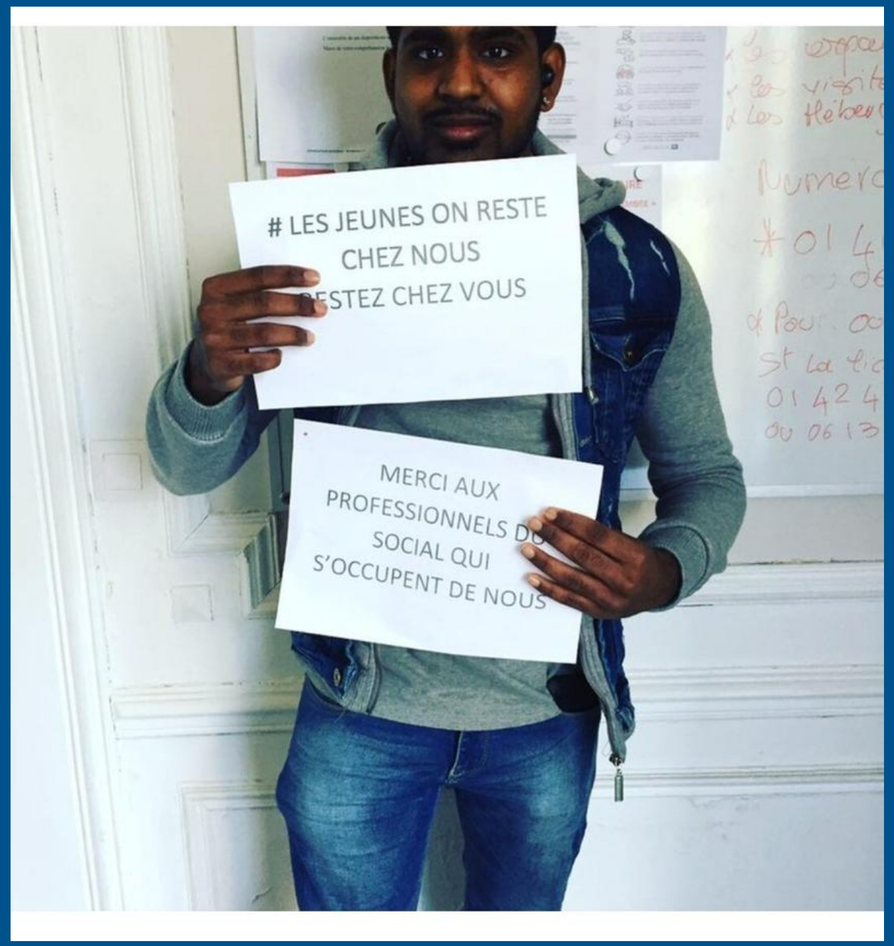
Alice, L’appart

“Pour égayer le quotidien, des concours photos ont été mis en place, des tutoriels de cuisine et de confection de masques de protection ont été envoyés par mail, une revue de presse sur les bonnes nouvelles dans le monde a vu le jour, les informations culturelles de nos partenaires sont transmises par mail, des visioconférences sur zoom se tiennent 1 fois par semaine.”

Corinne, ALJT Ourcq

Les équipes témoignent

Des jeunes impliqués et solidaires



Nombreux sont les résidents qui par leurs activités professionnelles ont contribué à la continuité des services essentiels de la nation (soins, livraisons, alimentation, hygiène, entretien, solidarité, enseignement, etc...).

Dans nos résidences, la mobilisation de jeunes référents volontaires, organisés autour du Conseil de la Vie Sociale ou de manière plus spontanée, a permis de renforcer les liens au quotidien et a favorisé les solidarités au sein des établissements.

Découvrez 3 exemples d'actions initiées par nos résidents !

Ricardo, professeur d'espagnol et résident au FJT Mantes Val-de-Seine (Mantes-la-Jolie, 78) a décidé de donner des cours de soutien de langues pour les jeunes mineurs de la résidence. Il a aussi lancé un journal du confinement pour garder les liens entre résidents.

Un groupe de résidentes du FJT Jeune Cordée (Paris 9e) a lancé la confection de masques en tissu pour aider le personnel soignant et équiper les salariés et les jeunes de leur résidence.

Astread, résidente au FJT Alteralia (Aubervilliers, 93), a travaillé au sein d'un centre Covid qui a été mis en place pendant le confinement.

Un nouveau compte insta

185 abonnés

65 publications

Garder le lien et s'engager

De nombreux résidents (et équipes!) ont suivi **le nouveau compte Instagram "Tellement + que des résidents"** qui a été créé et animé durant toute la période par l'équipe de l'URHAJ pour positiver cette période difficile et garder le lien.

Les jeunes y ont trouvé des informations & bon plans, témoignages inspirants, mais aussi des #challenges pour booster le moral et rester positif et actif pendant le confinement !

Une tête de réseau engagée et en appui

L’équipe de l’URHAJ Ile-de-France s’est fortement mobilisée pour soutenir les équipes et les jeunes du réseau durant cette période difficile et incertaine. Télétravail oblige, l’équipe s’est réorganisée et dotée de Zoom pour garder le lien et permettre d’être ensemble-chacun-chez-soi!

Informer, créer des espaces de partage d'expérience et de solidarité

12 newsletters hebdomadaires

Ouvrir cet email dans votre navigateur

TELLEMENT PLUS QUE DU LOGEMENT !

URHAJ PROJETS HABITAT JEUNES - RÉSIDENCES FJT

URH@J infos

Newsletter spéciale # 10

ACTUALITÉS

A LA UNE

// Vers un retour à la normale ?

Avec le déconfinement, le fonctionnement de nos structures revient progressivement à la normale. Le rythme de la newsletter aussi : à partir d'aujourd'hui nous diminuons sa fréquence (1 semaine sur 2) mais pas l'intensité des informations que vous allez y trouver :)
Nous restons à votre disposition et en télétravail (pour l'instant) !
Bonne lecture et rendez-vous pour la prochaine news dans 15 jours !

#tellementplusqu'unréseau

À NE PAS MANQUER

AGENDA DU RÉSEAU

8 visioconférences

>**Une boucle mail** "COVID-19 : boucle d'information URHAJ Ile-de-France" a été mise en place dès le 17 mars, 2 à 3 fois par semaine à destination des équipes de direction et gouvernances pour informer de l'évolution des mesures sanitaires et règlementaires de notre secteur et mutualiser en temps rapide les solutions mise en oeuvre.

>**La newsletter de l'URHA**J est passée d'un rythme mensuel à hebdomadaire avec de nouvelles rubriques, des témoignages des équipes et des bons plans pour accompagner le confinement / déconfinement et soutenir les équipes (entre 120 et 200 lecteurs hebdomadaires).

>**Une plateforme collaborative** a été lancée via Slack début avril avec des groupes de discussion spécifiques pour favoriser le partage d'informations en temps réel .

>**Des éch@nges urhajiens** ont été organisés via Zoom tout au long de la période : 6 échanges thématiques et 2 séances d'analyse des pratiques.

Fournir un appui opérationnel

110 000 masques distribués

Ressources pour les parents en résidence-FJT

A partir du 11 mai, une partie des crèches et écoles ont rouvert, néanmoins les conditions d'accueil restent limitées (renseignez-vous auprès de votre mairie pour connaitre les conditions), ainsi pour les prochaines semaines occuper et faire la classe à votre ou vos enfants pourra demeurer l'une de vos activités. Pour vous aider vous trouverez ci-dessous des ressources à utiliser à la maison.
Par ailleurs cette période peut être particulièrement éprouvante, n'hésitez pas à solliciter des permanences téléphoniques et des dispositifs dédiés.

Besoin de décompresser

Appel gratuit

0 805 827 827
du lundi au samedi de 10h à 18h
Enfance et covid - pour être écouté, accompagné et soutenu

0 805 382 300
du lundi au samedi de 10h à 22h
FNEPE - Allo, parents confinés

#NousToutes
« Prévention des pétages de plomb - confinement et parentalité » est un kit réalisé par #NousToutes avec plein de trucs et astuces pour garder le calme avec les enfants.
http://bit.ly/parentsconfines

Des ressources

Guides
Guide réalisé pour soutenir et accompagner les parents confinés dans leur conciliation vie professionnelle / vie familiale au quotidien grâce aux conseils bénévoles des professionnels, experts et parents.
https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-parents-confines-valide.pdf

De nombreuses ressources sur des thématiques variées : hygiène et sécurité, parler aux enfants, leurs besoins et comportements, gestion des émotions, l'école à la maison, les bébés... Mais aussi des ateliers en ligne et des séances de méditations
http://www.enfance-et-covid.org/

Expliquer
Une bande dessinée pour expliquer clairement et simplement le coronavirus aux enfants (disponible en plusieurs langue – anglais, espagnol, italien, arménien, russe, arabe...).
https://sip.sphweb.fr/2020/03/27/pas-le-coronavirus-album-bd-diffuse-par-la-sip/

Un espace loisirs par les équipes de la CAF se matérialise en ligne. Tous les jours des idées d'activités autour d'une thématique pour découvrir, créer, cuisiner, bouger...
https://www.monenfant.fr/web/guest/des-loisirs-pour-vos-enfants-pendant-les-vacances-scolaires

6 outils clé-en-main réalisés pour les équipes

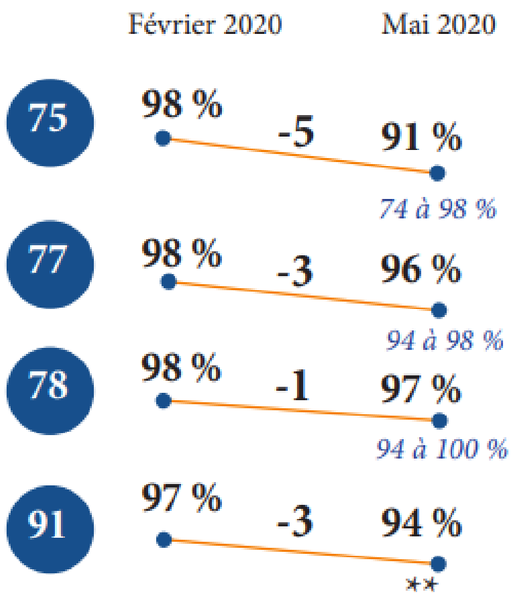
>**Des outils clé-en-main** ont été créés pour être utilisés par les équipes :

- N° utiles pour le soutien psychologique
- FAQ droit du travail pour aider les résidents
- Outils de communication au service de l'accompagnement
- Parents confinés en résidences-FJT
- Aides en cas de difficultés financières pour les résidents
- Aides alimentaires pour les résidents
- Résidents en formation : assurer la continuité pédagogique
- Formations en alternance, fiche ressource

>L'URHAJ a commandé **110 000 masques et 400 flacons de gel hydroalcoolique** et coordonné la livraison et la distribution aux adhérents du réseau et de l'ARFJ (34 structures en ont bénéficié, dont 10 de l'ARFJ).

Une enquête de mesure d'impact

Taux d'occupation par département



Communiqué de presse | *Paris, le 7 avril 2020*

Les acteurs Habitat Jeunes Île-de-France : confinés, mobilisés et préoccupés !

Après une première phase d'adaptation aux nouvelles et inédites conditions d'organisation en situation de confinement, les équipes des résidences-FJT ont dû et su **inventer l'accompagnement socio-éducatif à distance** ! Ne laisser aucun résident trop isolé, poursuivre la mobilisation autour de leurs parcours, leur proposer des actions au quotidien pour rompre l'ennui, susciter des solidarités et mettre à profit le temps disponible.

Plus qu'un long discours, les témoignages d'Alice, d'Aurélie, de Nadia … et le compte Instagram "Tellement plus que des résidents" témoignent de cette dynamique inédite. A travers ces témoignages c'est l'ensemble des bénévoles et des 600 salariés de notre réseau à qui nous tenons à rendre un hommage appuyé.

La mobilisation de jeunes résidents référents volontaires, organisés autour du Conseil de la Vie Sociale ou de manière plus spontanée, permet aussi dans de nombreux cas de renforcer les liens au quotidien. Qu'ils soient ici remerciés pour leur implication. Remercions aussi, nos nombreux résidents qui par leurs activités professionnelles contribuent à la continuité des services essentiels (soins, livraisons, alimentation, hygiène, etc…)

Nous sommes confrontés, comme beaucoup d'autres, à **la multiplication des cas de covid-19** tant chez les résidents qu'au sein des équipes. Privés jusqu'à présent de matériel de protection et de tests systématiques, nous avons besoin de pouvoir protéger nos personnels et qualifier précisément la situation des personnes malades. L'enjeu est de contribuer et de préparer la sortie du confinement. D'ici là, il nous faudra tenir et être solidaire au sein de notre réseau pour que les équipes puissent poursuivre leur investissement auprès des jeunes dans de bonnes conditions et permettre ainsi aux résidents de supporter encore quelques temps le confinement.

Il nous faut aussi anticiper **les difficultés économiques liées aux pertes de ressources des jeunes** et aux impacts que cela aura sur leur propre vie et sur les équilibres économiques de nos structures. Nous aurons une première vision de la situation mi-avril. Nous aurons besoin de mobiliser tous les dispositifs existants et sûrement d'en créer de nouveaux avec nos partenaires pour ne laisser aucun jeune et aucune structure sans solutions.

Habitat Jeunes Île-de-France

Habitat Jeunes Ile-de-France *est un réseau composé d'une association régionale (tête de réseau) et de 31 organismes gestionnaires de 105 résidences pour jeunes (dont 88 Résidences-FJT).*
Présents sur les 8 départements franciliens au sein de 61 communes, nous sommes :
#RésidencesFJT #EducationPopulaire #LogementDesJeunes #UtilePourLesJeunes #UtilePourLesTerritoires

EN CHIFFRES

11 339 places

Près de **16 000** jeunes accueillis par an

Contact Presse : Jérôme Cacciaguerra| contact@urhaj-idf.fr | 06 77 85 55 92

Communication aux partenaires

Communiquer, porter la voix et les préoccupations du réseau

- Diffusion d'un communiqué de presse *Les acteurs Habitat Jeunes Île-de-France : confinés, mobilisés et préoccupés !*
- Participation aux groupes de travail et webinaires de l'UNHAJ
- Participation aux groupes de travail et webinaires du CNEA (syndicat employeur)
- Réalisation d'une enquête auprès de nos membres sur l'occupation des logements et les difficultés économiques
- Réalisation d'une enquête sous forme d'interviews d'adhérents pour faire un bilan qualitatif et capitaliser les bonnes pratiques issues du confinement.

Merci

aux bénévoles
aux équipes
aux résidents
aux partenaires

Retrouvez le détail de ces actions :

http://www.urhaj-idf.fr/mobilisation-regionale-pendant-la-crise

D'UTILITÉ #Francilienne Jeunesse Territoires

ÊTRE UTILE AUX JEUNES ET AUX TERRITOIRES : DÉCOUVREZ NOS ACTIONS

http://www.urhaj-idf.fr/Etre-utile