

Être utile

aux jeunes

& aux territoires



FRANCILIENNE
JEUNES
D'UTILITÉ
TERRITOIRES



Telement
que du
logement !



Être un tremplin vers l'autonomie pour les jeunes : une ambition commune qui réunit un réseau de 31 structures.

Tellement plus que du logement, nous sommes :

Des lieux de vie et de vivre-ensemble :

Des liens qui se tissent jour après jour entre résident-e-s, et avec les équipes bénévoles et professionnelles

Des lieux de brassage social :

Développer son ouverture d'esprit et découvrir de nouvelles perspectives



Des équipes qualifiées, bienveillantes et présentes au quotidien pour les résident-e-s :

Un accompagnement global qui s'appuie autant sur des moments informels que formels, collectifs qu'individuels



Des logements temporaires pour accompagner l'entrée dans la vie active :

Grandir, développer la confiance en soi, renforcer son pouvoir d'agir, se stabiliser et apprendre à gérer seul-e sa vie quotidienne

2 – Habitat Jeunes Île-de-France



Le réseau Habitat Jeunes rassemble 31 structures majoritairement associatives et une tête de réseau (l'URHAJ Île-de-France). Au total ce sont 105 résidences implantées sur 61 communes de l'IDF représentant une offre de 11 339 places pour les jeunes de 16 à 32 ans qui démarrent leur vie active.

Être utile aux jeunes

Pour les jeunes de 16 à 32 ans qui démarrent leur vie active, plus qu'un lieu, une résidence-FJT c'est UN TEMPS pour :

#1 Avoir un chez-soi et se poser

« Arrivée en FJT alors que j'étais encore étudiante, hébergée chez des personnes que je connaissais à peine, imaginez ma joie lorsque je me suis vu attribuer un logement ! [...] Ce passage en FJT aura été un réel tremplin pour ma vie, et cette réussite je vous la dois aussi. »

Saïda, résidente



#2 Tisser des liens, découvrir de nouvelles perspectives, déployer ses talents

« Ces 14 mois m'ont permis de prendre les bonnes décisions. J'avais enfin l'esprit tranquille. Être ici m'a aussi permis de rencontrer beaucoup de personnes. »

Nirina, résidente



#3 Renforcer son autonomie et sa capacité d'agir

« Ce furent trois belles années pleines d'évolution. L'équipe est vraiment super et m'a permis de mûrir, d'apprendre à m'organiser, à prendre des risques dans la vie. »

Elena, résidente



#1 Avoir un chez-soi, se poser

En proposant des solutions de logement variées moins chères que le parc privé et plus accessibles que le parc social, nos structures contribuent à réduire la précarité économique et sociale des jeunes, les situations de mal-logement et aussi à prévenir les ruptures.

33% des jeunes déclarent entrer en résidence-FJT parce qu'ils n'ont pas trouvé d'autres solutions logement.⁴

25% des résident-e-s ont ou ont eu une prise en charge par l'aide sociale à l'enfance (ASE).¹

Dans le réseau Habitat Jeunes Île-de-France :

422€ C'est le montant moyen des redevances charges comprises (dont les fluides) pour un T1 en résidence-FJT. Des aides sont mobilisables (APL foyer, mobili-jeune®, ALS) et peuvent faire baisser très fortement le reste à charge.

En Île-de-France :

751€ C'est le loyer moyen d'un appartement 1 pièce meublé en IDF selon Se Loger.²



En 2018 nous avons logé 16 276 jeunes ; célibataires ou en couple et/ou avec de jeunes enfants. Nous sommes un réseau dynamique : chaque année nos adhérents développent de nouveaux projets pour répondre aux besoins croissants des jeunes et des territoires.

+2 260 places depuis 5 ans.

70% des résidences ont été ouvertes ou réhabilitées depuis moins de 10 ans.

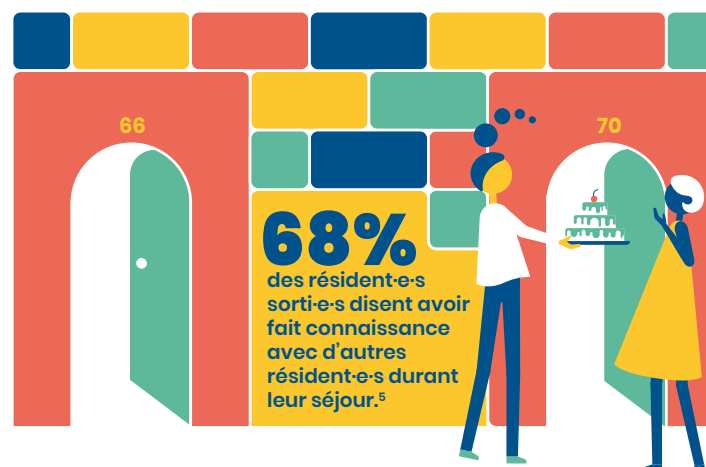


« Le FJT m'a permis de maintenir une stabilité financière afin de reprendre mes études en alternance. C'est en parlant avec l'équipe qui m'a conseillée que j'ai trouvé la motivation. Ils m'ont aidé à prendre conscience des possibilités et à me décider. Vivre ici, ça m'a permis de continuer à vivre et étudier à Paris, de gagner en autonomie tout en poursuivant mes études actuelles et en travaillant. »

Olivia — résidente du FJT Jeune Cordée

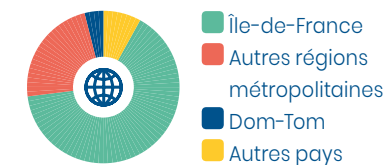
#2 Tisser des liens, découvrir de nouvelles perspectives, déployer ses talents

Habitat Jeunes Île-de-France, ce sont des lieux de vivre-ensemble mêlant espaces individuels et collectifs, temps organisés et temps informels, pour que les jeunes échangent, partagent et s'impliquent avec des personnes issues d'horizons très différents, avec des bénévoles et des professionnel-le-s de la structure et du territoire, afin de développer leur ouverture d'esprit et leurs réseaux.

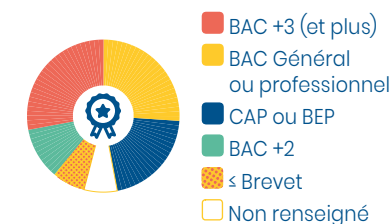


Des jeunes de tous horizons :

• Origine géographique⁴



• Niveau d'études⁴



« Arthur, Armelle et Abderrahmane, ont participé au Labo d'innovation initié par l'URHAJ. Elles et ils ont remporté 1500€ pour créer un potager dans le jardin du FJT. Cela leur a permis d'expérimenter le montage de projet en équipe, de la rédaction du projet au pitch, en passant par la construction du budget, la recherche d'informations et de dons, jusqu'à la réalisation du potager au bénéfice de l'ensemble des résident-e-s. »

Équipe du FJT Moulin de Pierre

#3 Renforcer son autonomie et sa capacité d'agir

Habitat Jeunes Île-de-France, ce sont des équipes qualifiées qui créent au quotidien les conditions pour que chaque jeune soit en capacité de mobiliser ses propres ressources et celles de son environnement, afin de répondre à ses besoins et d'avancer dans ses projets personnels et professionnels.

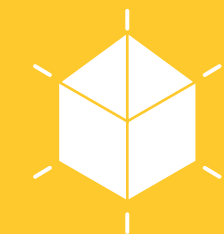
91% des résident-e-s sont satisfait-e-s de la disponibilité du personnel de leur résidence.³



« Pour moi c'était important de pouvoir bénéficier d'un logement mais aussi de l'accompagnement et de l'aide de travailleurs sociaux. À mon arrivée, l'intervenante socio-éducative m'a aidée dans les démarches auprès de la CAF (APL) et d'Action Logement (Mobili-Jeune), deux dispositifs que je ne connaissais pas jusque-là. »

Anne — résidente de l'Etape

Les 4 piliers de l'action socio-éducative en résidence-FJT :



À CHACUN SA
RÉSIDENCE-FJT !

1 Accès au logement



2 Autonomie sociale et économique



4 Développement personnel et épanouissement de la personne



3 Vie sociale et citoyenne



Plusieurs types de projets sont portés par nos adhérents pour s'adapter aux besoins des territoires et des jeunes : principalement des résidences-FJT (Foyer pour Jeunes Travailleurs) mais aussi des RJAM® (Résidences Jeunes Actifs en Mobilité).

Animer des lieux de vivre-ensemble pour faire émerger et grandir les projets des jeunes : le travail quotidien de nos équipes

Nous...

...Proposons un accompagnement individuel global :

- Adapté à chaque situation
- Mixant des entretiens individuels et des accompagnements vers l'extérieur
- En prenant soin de faire avec, jamais à la place de



...Animons des lieux de vie et de brassage social :

- En mettant à disposition des espaces communs chaleureux qui favorisent l'échange, le vivre ensemble et le respect de règles communes
- En permettant aux résident-e-s de vivre l'altérité

...Donnons une place importante à l'informel :

- Pour construire la relation et la confiance mutuelle au quotidien et dans le temps
- Comme support de la relation d'aide et de l'accompagnement individuel global

...Proposons des actions collectives et des animations pour :

- Apporter de l'information utile : santé, logement, emploi, citoyenneté, culture...
- Ouvrir sur la cité, faire le lien avec le droit commun, les partenaires du territoire



...Favorisons l'implication, l'expression et la créativité des résident-e-s :

- Au travers du CVS (conseil de la vie sociale) et d'espaces d'expression formels ou non
- En créant les conditions de la prise d'initiatives, du montage de projets par les résident-e-s

...Créons les conditions de rencontres conviviales :

- En organisant des fêtes, des moments conviviaux
- En mettant en lien les jeunes

Être utile aux jeunes et aux territoires

#1 Avoir un chez-soi et se poser

48%

des jeunes déclarent être entrés dans l'urgence ou suite à une rupture familiale ou institutionnelle.¹

RÉSIDENCE



#2 Tisser des liens, découvrir de nouvelles perspectives, déployer ses talents

66

70

68%

des résident-e-s sorti-e-s disent avoir fait connaissance avec d'autres résident-e-s durant leur séjour.⁵



#3 Renforcer son autonomie et sa capacité d'agir



1 salarié-e pour 18 résident-e-s en moyenne dont **40%** sont des personnels socio-éducatifs.⁴

#4 Valoriser les ressources du territoire pour que chacun puisse s'en saisir



90%

de résident-e-s se déclarent satisfait-e-s des ateliers et activités proposés.³

ACTEUR SOCIO-ÉDUCATIF



ACTEUR ÉCONOMIQUE



ACTEUR SOCIAL



ACTEUR DES POLITIQUES JEUNESSE



#7 Favoriser l'insertion socio-professionnelle et la cohésion territoriale

53%

des jeunes quittent les résidences pour un logement autonome.⁴



#6 Contribuer à l'attractivité et au dynamisme économique des territoires.



80%

des jeunes entrés sont en emploi, dont

26%

sont alternants.⁴

#5 Agir pour l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique

88%

des résident-e-s sont satisfait-e-s de l'aide pour les démarches administratives et l'accès aux droits.³



Être utile aux territoires

Pour les territoires, les projets Habitat Jeunes sont UN LEVIER pour :

#4 Valoriser les ressources du territoire pour que chacun puisse s'en saisir

« Nous participons depuis 2011 à la mission « Vivre ensemble » pilotée par Universcience. Par l'intermédiaire de Claudine, relai culturel bénévole dans notre association, nous profitons de l'ensemble des offres pour accompagner les résident-e-s lors des visites de musées. »

Association L'Etape - Parcours Logement Jeunes

#5 Agir pour l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique

« Ici, avec l'aide de l'équipe, je suis soutenu dans les différentes démarches à mener. Quand je reçois des courriers ou des documents que je ne comprends pas, l'équipe est là pour m'aider. »

Hachim - Résident



#6 Contribuer à l'attractivité et au dynamisme économique des territoires

« Venant de Normandie, le FJT m'a permis de venir travailler sur Paris. »

Jessica - Résidente

#7 Favoriser l'insertion socio-professionnelle et la cohésion territoriale

« C'est aussi grâce à vous que j'ai trouvé un logement à 3F, grâce au forum logement. Je garderai un souvenir marquant de mon passage ici. »

Bastien - Résident

#4 Valoriser les ressources du territoire pour que chacun puisse s'en saisir

Nos résidences sont des lieux ouverts et ancrés sur leurs territoires, au sein desquels des équipes qualifiées contribuent à la valorisation des ressources et actions du territoire auprès des résident-e-s :

- En s'attachant à ce que chacun-e ait accès à de l'information en matière de logement, d'emploi et de formation, d'accès aux soins, de santé, de citoyenneté, de culture ;
- En initiant des collaborations utiles avec les acteurs du logement et de la jeunesse.



90% des résident-e-s sorti-e-s ont jugé la qualité de l'affichage et des informations bonne ou très bonne.⁵



« Le logement des jeunes a toujours été pour France Habitation un objectif à part entière [...]. J'ai donc tout de suite été convaincu par la pertinence de la démarche Pass' Logement®. La qualité du travail des équipes de l'ALJT dans la préparation des jeunes au relogement, associée à un site Internet dédié répondent parfaitement à nos attentes de bailleur social en créant les conditions nécessaires du passage du statut de résident-e dans un foyer à celui de locataire dans un logement pérenne. »

Dispositif Pass' Logement® : Alain PERRIER – responsable du partenariat entre l'ALJT et le bailleur Seqens (ex. France Habitation).⁶

À noter : 590 résident-e-s ont accédé au logement social depuis 2014, via le dispositif Pass' Logement® (plateforme de mise en relation bailleurs-résident-e-s portée par l'ALJT).

Les actions menées en 2019 aux 119 (résidence-FJT des Yvelines)



Ces actions collectives ont été l'occasion de travailler en partenariat ou de faire découvrir :

- le CLLAJ et la Mission Locale de Versailles,
- l'espace économie emploi du Chesnay,
- le CMP de Versailles,
- Action Logement,
- l'EHPAD du Chesnay,
- et des associations : l'ASA (aide scolaire et alphabétisation) de La Celle-Saint-Cloud, l'AFEV, l'AVECH et Surf rider.

#5 Agir pour l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique

Nos équipes accompagnent les jeunes afin que tous soient en capacité de réaliser leurs démarches (en ligne ou dans des lieux ressources identifiés), et prévenir les situations de fragilité liées aux ruptures de droits ou aux non-recours aux droits.



Création d'un espace numérique au FJT - La Passerelle :

Notre espace numérique a été créé avec le concours de la CAF 77 en 2011. Il se compose de 6 postes informatiques en libre accès et connectés à internet. Les résident-e-s peuvent donc faire leurs démarches, mettre à jour leur CV, préparer des lettres de motivation ou plus simplement accéder à leurs courriels et naviguer sur internet.

Toutes leurs informations sont sauvegardées dans un espace personnel sécurisé.

S'ils le souhaitent, les jeunes peuvent être accompagnés ponctuellement, individuellement ou sous forme d'ateliers en petits collectifs. En 2016, nous avons été conventionnés Point d'accueil CAF pour la réduction de la fracture numérique, ce qui consiste à accompagner nos publics pour qu'ils soient en capacité d'utiliser les sites de la CAF de manière autonome.

1/2 des résident-e-s de La Passerelle ouvre un profil dans l'espace numérique dédié.

1/3 y bénéficie de l'accompagnement de l'équipe pour l'aide aux démarches.

Participation à l'expérimentation Promeneurs du Net avec la CAF :

« Nous assurons 2 permanences hebdomadaires en soirée. Le promeneur du net poursuit en ligne le travail réalisé sur le terrain et offre une présence éducative, tout en maintenant une relation avec les résident-e-s et les ancien-ne-s, voire parfois avec des jeunes qui ne sont pas connus de l'association. Une des plus-values de cette expérimentation est la création d'un réseau départemental de professionnels. Il y a véritablement une bonne dynamique de groupe. »

Mohamed — Équipe de Relais Jeunes

« Concrètement cela m'a permis d'être mieux outillée et de pouvoir être plus réactive auprès des jeunes. Grâce à ce dispositif, j'ai pu équiper la résidence de quatre ordinateurs portables reconditionnés pour les jeunes et ils ont pu participer à quatre sessions de formation avec l'Association ICI. »

Nathalie — Équipe de l'ALJT



#6 Contribuer à l'attractivité et au dynamisme économique des territoires

Nos structures permettent à de très nombreux jeunes de se loger dans le cadre d'une mobilité professionnelle ou d'une décohabitation, pour faciliter les recrutements des entreprises du territoire et favoriser une diversité de peuplement.

« Nous avons engagé le partenariat avec l'ALJT en 2009 dans le 19^e, où il y a aujourd'hui quatre résidences-FJT.

Ces résidences sont un levier pour permettre l'épanouissement des jeunes. En tant que réservataire, la ville peut proposer des candidatures et répondre ainsi aux besoins de décohabitation de jeunes de l'arrondissement. Par exemple nous avons pu accompagner une jeune femme originaire d'un de nos quartiers politique de la ville vers un logement en FJT, lui permettant de poursuivre dans de bonnes conditions ses études pour devenir avocate. L'arrivée d'un FJT dans un quartier est une bouffée d'oxygène qui permet d'avoir une offre de qualité dédiée aux jeunes. Cela nous a aussi permis de travailler avec l'ALJT à l'accueil d'autres publics pour lesquels nous manquions de réponses, tels que les jeunes en couple et les jeunes parents isolés avec enfants, notamment en fléchant des places en crèche pour les résident-e-s concerné-e-s. Ce partenariat est l'occasion d'agir sur l'image de notre arrondissement et de le faire découvrir à des jeunes venus d'IDF ou de province : des résident-e-s nous confient ainsi qu'à leur arrivée,

Adjï AHOUDIAN — Chargé de la politique de la ville et des relations avec les centres sociaux et les Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT). Délégué du Maire du 19^e arrondissement de Paris pour le Conseil de quartier Flandre-Aubervilliers.

36% des résident-e-s déclarent entrer en FJT pour se rapprocher de leur emploi ou de leur formation.⁴

76% des résident-e-s restent en Île-de-France à leur sortie.⁴



elles et ils n'étaient pas motivé-e-s à l'idée d'habiter dans le 19^e et que leur séjour en FJT a changé leur regard sur cet arrondissement dans lequel elles et ils souhaitent désormais s'installer.

L'arrivée d'un FJT dans un quartier est une bouffée d'oxygène qui permet d'avoir une offre de qualité dédiée aux jeunes.

Ces résidences-FJT accueillent un panel très large de parcours intéressants et permettent de très nombreuses réussites, tant sur le plan professionnel, que scolaire ou social. Je pense par exemple à deux Afghans, pour lesquels le FJT a été un aboutissement après un parcours de galère, entre la rue, le CADA, les démarches pour obtenir l'asile, etc. Sans les résidences-FJT ils n'auraient sans doute pas trouvé de solution pour accéder à une autonomie et à un logement. »

#7 Favoriser l'insertion socio-professionnelle et la cohésion territoriale

Nos résidences sont des lieux de vie et des projets fondés sur la mixité des publics accueillis, le brassage social et le vivre-ensemble. Ainsi, nous accueillons, logeons et accompagnons des jeunes de tous horizons, dont des publics plus vulnérables, concourant aux politiques sociales et à la fluidification des parcours logement sur les territoires.



78% de résident-e-s disent que leur séjour au FJT a contribué à la réussite de leurs projets professionnels.⁷

« Nous travaillons en partenariat avec un SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale). C'est dans ce cadre que Julien, jeune en situation de handicap résidait à la Résidence Ourcq. À l'occasion de la semaine de la citoyenneté, l'équipe de la résidence a organisé une visite du Sénat, à laquelle Julien a porté beaucoup d'intérêt. Lors d'un pot d'accueil sur la résidence, l'Élu à la Jeunesse de l'arrondissement est venu à la rencontre des jeunes. Julien en a profité pour lui demander un soutien afin de réaliser un stage dans le restaurant du Sénat, ce qui lui a permis quelque temps plus tard de signer un CDI pour un poste de commis de cuisine au sein de ce restaurant. »

Équipe de la résidence Ourcq – ALJT

« Loïc, originaire de Grenoble, a été pris en charge par les services de l'ASE pendant son enfance. Il a grandi en MECS puis en FJT jusqu'à l'obtention de son baccalauréat. Il a été orienté par son référent du FJT de Grenoble sur un FJT d'Île-de-France pour poursuivre ses études en alternance. Curieux et ouvert d'esprit, Loïc a été l'un des participants réguliers des "Cafés Philo" du foyer. Il s'est également impliqué dans un atelier de Forum Théâtre sur le thème de l'amour, conclu par une représentation dans le théâtre de la ville. Au cours de son séjour, les animateur-trice-s l'ont accompagné dans ses démarches de recherche de logement autonome. Embauché en CDI à la fin de son alternance, après 20 mois de séjour, il a obtenu un logement via Action Logement. »

Équipe de la Résidence Victor Hugo



64% de nos places sont « contingentées », c'est-à-dire qu'elles sont réservées en contrepartie de financements pour l'ouverture ou la réhabilitation des résidences. Les principaux réservataires sont l'État, Action Logement et les collectivités territoriales.

Une démarche collective qui se poursuit...

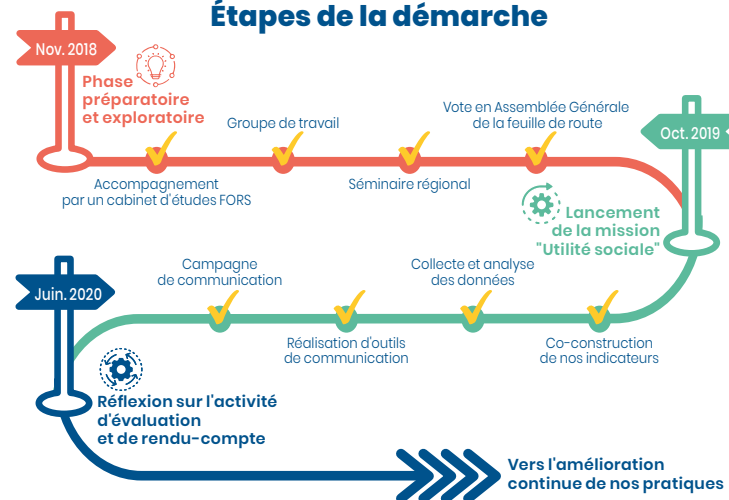
Pourquoi avoir engagé cette démarche ?

Faisant le constat d'un mode de rendu compte complexe et chronophage ne permettant pas de témoigner de l'activité et de l'utilité sociale des FJT, l'URHAJ a confié en 2018 à FORs-Recherche sociale une mission visant à réaliser et à partager un état des lieux des pratiques en matière de suivi et bilan de l'activité et à animer une réflexion collective dans le cadre de deux groupes de travail autour d'une « démarche intégrée » et de « l'utilité sociale » des FJT.

En avril 2019, un **séminaire régional** a permis de présenter les conclusions du rapport de FORs et de faire un point d'étape avec les adhérents pour décider collectivement de s'engager dans une « démarche partagée de valorisation de l'utilité sociale des FJT ». Votée en Assemblée Générale en juin 2019, la feuille de route de l'URHAJ précisait les contours de cette démarche : « avec des éléments chiffrés et/ou objectivés, [elle] doit s'attacher à valoriser un socle commun et simplifier sans caricaturer nos ambitions communes. »

D'octobre 2019 à mars 2020, une chargée de mission dédiée à cette démarche a intégré l'URHAJ. **Cette mission a permis de définir sept items caractérisant l'utilité de nos projets, puis de réfléchir à la manière de les objectiver.** Des temps dédiés auxquels ont participé 50 personnes issues du réseau (salarié-e-s, bénévoles) ainsi que les référent-e-s CAF franciliens, ont jalonné ces six mois.

Étapes de la démarche



Quelques retours de participant-e-s :

- « Cela m'a permis d'élargir mon champ de vision et d'ouvrir ma réflexion sur le sens de mon travail. »
- « Cela m'a permis de mieux comprendre l'importance des indicateurs et leur utilité. »
- « Je trouve très pertinent de pouvoir continuer la démarche de réflexion et la création d'outils avec les volontaires motivé-e-s. »

Nous sommes conscients qu'il nous manque des indicateurs communs à tous pour rendre compte des parcours des résident-e-s et du travail réalisé par les équipes avec nos partenaires. Un groupe de travail continue de défricher ce que pourraient être nos futurs indicateurs. **Loin d'être aboutie, cette démarche a donc vocation à se poursuivre dans le cadre d'une réflexion plus globale sur l'évaluation de nos pratiques** et l'activité de rendu-compte de l'ensemble des équipes d'Habitat Jeunes Île-de-France.

« L'URHAJ souhaite rendre plus lisibles et valoriser les fonctions des FJT, tout en simplifiant et en redonnant du sens pour les équipes à l'activité de rendu-compte aux partenaires et financeurs. »

À suivre...

Créer du lien et favoriser le vivre ensemble sur les territoires : 31 structures engagées en Île-de-France.

**D'UTILITÉ FRANCIENNE
JEUNES
TERRITOIRES**



Cette brochure a été réalisée dans le cadre d'un partenariat avec les CAF franciliennes

Votre interlocuteur local :

**Vous souhaitez en savoir plus,
devenir partenaire, développer
un projet sur votre territoire :
contactez-nous !**

SOURCES

- 1 URHAJ, enquête décembre 2019
- 2 <https://www.seloger.com/prix-de-l-immo/location/ile-de-france.htm>
- 3 ALJT, Baromètre 2019
- 4 URHAJ, observatoire régional 2018
- 5 Association L'Étape-Parcours Logement, questionnaire de sortie 2019
- 6 ALJT, Rapport d'activité 2017
- 7 FJT Jeune Cordée, Rapport d'activité 2019

Ne pas jeter sur la voie publique.
Création graphique et illustrations : www.marionmenard.fr
©Photos : Manon Caverivière, Jon Ongkiehong, Zoé Hibert, Gianluca Pavarini



URHAJ Île-de-France

166, rue de Charonne - 75011 PARIS

<http://urhaj-idf.fr/>

01.42168666

contact@urhaj-idf.fr